

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 18.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 720건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘슬기로운 두 반장’

-방송일시 : 2025. 2. 17.(월) 1TV (18:00-19:00)

‘슬기로운 두 반장’에서 보이스피싱을 다뤘다. 본인은 겁이 많아 모르는 번호로 전화가 오면 받지 않지만, 본인의 친구들 중에는 보이스피싱으로 돈을 잃은 경우가 많다. KBS가 공영방송이니까 이런 내용을 다뤄주는 것 같다. 매우 중요한 내용이며, 상세히 다뤄주어 고맙다. 칭찬하고 싶다.

### ○ 자막 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 12」

-방송일시 : 2025. 2. 18.(화) 1TV (12:00-13:00)

일기예보 마지막 부분에 기온 전망을 보여줄 때 요일을 표기한 자막들이 너무 작다. 타 방송사의 경우 일기예보 자막이 커서 보기 편하다. 자막을 크게 해주면 보기 편할 것 같다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 720건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
365	24	-	-	331	720

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
362	222	13	-	-	123	720

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
102	618	-	720

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
569	6	77	68	720

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생명최전선」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「신상출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘젓갈백반’ 연락처 문의 49건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘통문어 짬뽕 전골’ 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘프랑스 정통 빵집’ 연락처 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「일일연속극 결혼하자 땡팡아!」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성’ 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 38건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 14 건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「견학」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 68건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생명최전선」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013. 10. 31.~2015. 3. 31. 1TV 방송. (총 64부작)</li> <li>- 대한민국 공공의료의 최전선을 다룬 프로그램이다. 해당 프로그램을 다시 시청하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 18.(화) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 일기예보 마지막 부분에 기온 전망을 보여줄 때 요일을 표기한 자막들이 너무 작다. 타 방송사의 경우 일기예보 자막이 커서 보기 편하다. 자막을 크게 해주면 보기 편할 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘슬기로운 두 반장’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 17.(월) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- ‘슬기로운 두 반장’에서 보이스피싱을 다뤘다. 본인은 겁이 많아 모르는 번호로 전화가 오면 받지 않지만, 본인의 친구들 중에는 보이스피싱으로 돈을 잃은 경우가 많다. KBS가 공영방송이니까 이런 내용을 다뤄주는 것 같다. 매우 중요한 내용이며, 상세히 다뤄주어 고맙다. 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 18.(화) 1TV (10:00-11:05) (재)</li> <li>- 재미있게 시청하고 있다. 특히 패널로 출연한 김희수 씨 김경아 씨가 재치 있고 재미있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 18.(화) 1TV (14:30-15:00)</li> <li>- 풍경이 너무 멋있고, 유익하게 시청하고 있다. 내레이션도 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「신상출시 편스토랑」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (금) (20:30-22:00)</li> <li>- KBS를 사랑하는 시청자이다. 셰프들이 나와서 재미있게 시청 중이다. 레시피를 소개해 주는 점이 참 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「세상의 모든 정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (12:20-13:58)</li> <li>- 매일 청취하는 방송이다. 그런데 제작진의 의견을 방송에 반영하지 않았으면 좋겠다. 현 정부도 잘못이 있지만, 민주당도 잘못이 있는데 민주당에 대한 비판은 하지 않는다. 자주 출연하는 시사평론가도 민주당 입장에서 발언하며, 발언에 개인적인 의견을 담는다. 공영방송에서 편파적으로 방송하면 안 된다고 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>