

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 17.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 806건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「건강 365」

-방송일시 : 2025. 2. 17.(월) 3R (08:05-08:55)

본인이 회전근개파열 상태다. 그런데 이날 경희대 정형외과 교수가 회전근개파열을 다뤄주어 도움이 많이 됐다.

○ 편성 제언(2명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2TV (일) (22:45-24:05)

편성 시간이 늦어서 온 가족이 함께 보기 힘들다. 거의 유일한 코미디 프로그램이라 웬만하면 시청하려고 하지만, 편성이 너무 늦어 아쉽다. 시간대를 조정해 오후 9시, 늦어도 10시에는 방송하면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 806건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
415	68	-	-	323	806

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
344	262	23	-	2	175	806

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	672	-	806

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
591	8	96	111	806

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘감태’ 연락처 문의 42건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘20가지반찬+된장찌개’ 연락처 문의 32건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 17건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 불만’ 13건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 36건 ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 111건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 해당 프로그램이 언제쯤 재개될지, 후속 방송 제작 계획이 있는지 궁금하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「역사저널 그날」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작) - KBS의 방송을 좋아하는 시청자이다. 해당 프로그램은 정말 좋은 방송이었다. 우리나라 역사뿐 아니라 다른 나라의 역사에 대해서도 조명하곤 했다. 시즌2를 기획&제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (22:45-24:05) - 편성 시간이 늦어서 온 가족이 함께 보기 힘들다. 거의 유일한 코미디 프로그램이라 웬만하면 시청하려고 하지만, 편성이 너무 늦어 아쉽다. 시간대를 조정해 오후 9시, 늦어도 10시에는 방송하면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 17.(월) 1TV (06:00-07:50) - 정희지 기상캐스터가 날씨 정보를 잘 전달해 준다. 발음이 정확해서 내용 전달이 잘 된다. 앞으로도 계속 날씨 코너를 맡아 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 17.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날 ‘명불허전’ 코너에 웃음 치료사 오행자 씨가 출연했다. 본인이 80대인데 우울증 약을 먹기 시작했다. 오행자 씨가 방송 중 무료강좌가 있다고 말해서, 그 강좌를 들어보려고 한다. 따라 웃다 보면 우울증에 도움이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (20:30-21:50) - 편성이 왔다 갔다 해서, 수요일에 방송한다는 것을 머릿속에 입력시킨 후 시청 중이다. 그러나 본인을 포함해 지인들이 요즘은 「슈퍼맨이 돌아왔다」에 큰 감흥이 없다고 평가한다. 왜냐하면 늘 출연하는 아이들이 출연하기 때문이다. 새로운 재미를 위해 자녀가 많은 연예인 가정을 섭외해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 17.(월) 3R (08:05-08:55) - 본인이 회전근개파열 상태다. 그런데 이날 경희대 정형외과 교수가 회전근개파열을 다뤄주어 도움이 많이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>