

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 13.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 789건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「동행」

-방송일시 : 1TV (토) (18:00-18:55)

본인은 이웃을 돕고 싶은 마음을 간직하고 살아가는 사람이다. 나이 들어서 정신이 더 혼미해지기 전에 해당 프로그램을 통해 기부를 실천하고 싶다. 매번 주인공들의 사연이 마음 아프지만, 응원하며 잘 시청하겠다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 1TV (월-금) (16:00-17:00)

진행자와 출연자들 앞에 매번 노란색 종이컵이 놓여있다. 타 방송사와의 비교는 미안하지만, 타 방송사에선 개인 컵을 사용하는 모습을 봤다. 방송에서 환경을 살리라고 말하면서 일회용 종이컵을 사용하는 모습이 보기 좋지 않다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 789건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
389	35	-	-	365	789

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
343	296	11	-	-	139	789

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
139	650	-	789

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
615	5	80	89	789

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「노래가 좋아」 - 후속 방송 요청 ○ 「가을동화」 - 제작 요청 【보 도】 ○ 「사사건건」 - 방송 제언 【스포츠】 ○ 「아이 러브 스포츠」 - 진행자 제언 【시사·교양】 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「동행」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」 - 진행자 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘들기름’ 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘봉매찐빵’ 연락처 문의 29건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 제언’ 16건 ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 - ‘편성 시간’ 문의 15건 ○ 「2025하얼빈 아시안게임」 - ‘편성 시간’ 문의 12건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 30건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 6건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 89건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 일반인이 참여하는 노래 프로그램이 적다. 이 프로그램을 다시 제작해서 일반인들에게도 노래 부를 기회를 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
제작 요청	<p>○ 「가을동화」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 9. 18.~2000. 11. 7. 2TV 방송. (총 16부작) - 재미있는 드라마가 제작되었으면 한다. 예전에 방영했던 「가을동화」를 굉장히 아름다운 작품으로 기억하고 있고, 현재도 계속 돌려보고 있다. 젊은 배우들을 섭외해서 리메이크해도 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
방송 제언	<p>○ 「사사건건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (16:00-17:00) - 진행자와 출연자들 앞에 매번 노란색 종이컵이 놓여있다. 타 방송사와의 비교는 미안하지만, 타 방송사에선 개인 컵을 사용하는 모습을 봤다. 방송에서 환경을 살리자고 말하면서 일회용 종이컵을 사용하는 모습이 보기 좋지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[스포츠]	
진행자 제언	<p>○ 「아이 러브 스포츠」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (23:05-23:30) - 평일 저녁에 해당 프로그램을 챙겨보며 하루를 마무리한다. 그런데 방송을 시청하다 보면 진행자가 영상보다 말을 늦게 할 때가 있고, 말을 더듬을 때도 여러 번 있다. 또 장난 식으로 진행할 때도 많아서 집중이 저해된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘행복해져라 우리 가족’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 13.(목) 1TV (07:50-08:25) - 방송 잘 시청했다. 본인도 자식을 세 명이나 키우지만, 이번 방송에 출연한 가정의 아이들처럼 착한 아이를 본 적이 없다. 아이가 부모에게 편지를 써서 읽는 장면에선 너무 감동을 받아서 울었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동행」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (18:00-18:55) - 본인은 이웃을 돕고 싶은 마음을 간직하고 살아가는 사람이다. 나이 들어서 정신이 더 혼미해지기 전에 해당 프로그램을 통해 기부를 실천하고 싶다. 매번 주인공들의 사연이 마음 아프지만, 응원하며 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (18:00-20:00) - 좋아하는 프로그램이다. 진행자의 진행 방식이 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>