

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 12.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 587건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「영상앨범 산」

-방송일시 : 2TV (일) (07:10-07:40)

등산을 좋아해서 관심 있게 시청 중이다. 본인이 나이는 좀 있지만, 산을 좋아하기 때문에 해당 방송에 참여하고 싶다.

### ○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 일일드라마 「신데렐라 게임」

-방송일시 : 2025. 2. 11.(화) 2TV (19:40-20:30)

이날 아시안게임 중계로 해당 드라마가 결방되어 너무 속상했다. 앞으로는 결방되지 않길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : 'KBS 뉴스' 1건.
  - 이슈 청원 : '아침마당' 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 587건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
312	44	-	-	231	587

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
264	188	14	-	-	121	587

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
107	480	-	587

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
443	2	73	69	587

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1 대 100」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2025 하얼빈 아시안게임」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「영상앨범 산」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「대저 토마토」 연락처 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「전화참여」 문의 26건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「직화 닭갈비」 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 제언」 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「디지털 전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 14건</li> <li>○ 「수신료」 문의 36건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「견학」 문의 4건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 69건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작)</li> <li>- 방영 당시 재미있게 시청했다. 최대한 빨리 후속 방송이 제작 되었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 11.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 이날 아시안게임 중계로 해당 드라마가 결방되어 너무 속상했다. 앞으로는 결방되지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 스포츠 ]	
진행자 호평	<p>○ 「2025 하얼빈 아시안게임」 ‘스피드스케이팅’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 11.(화) 2TV (12:40-16:00)</li> <li>- 모태범 해설위원과 김진웅 캐스터가 진행을 재미있게 잘해서 칭찬하고 싶다. 일하며 시청하다가, 너무 재밌어서 일을 못할 정도였다. 모태범 해설위원은 해설을 재미있게 하고, 김진웅 캐스터는 목소리가 귀에 딱 와서 닿는 느낌이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 12.(수) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 진행자가 다섯 명의 출연자에게 똑같이 대하지 않고, 유독 이하평 씨와 인터뷰를 길게 하는 느낌이 들었다. 이하평 씨는 노래 시작도 전에 이미 상당한 투표수를 얻었다. 또 진행자가 좋은 사연보다 아픈 사연일 때 투표를 유도하는 듯한 발언을 하는데, 공정하지 않게 여겨진다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「영상앨범 산」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (07:10-07:40)</li> <li>- 등산을 좋아해서 관심 있게 시청 중이다. 본인이 나이는 좀 있지만, 산을 좋아하기 때문에 해당 방송에 참여하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
선곡 제언	<p>○ 「라디오 전국일주」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (14:20-15:26)</li> <li>- 해당 방송은 연령층이 높을 것 같다. 그런데 젊은 사람들의 취향에 맞게 선곡하는 편이다. 요즘 젊은 사람들은 라디오를 많이 청취하지 않는다. 중장년층, 노년층이 좋아할 곡으로 선곡해 주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한민족1 (월-일) (04:00-05:00)</li> <li>- 매일 새벽 청취한다. 선곡이 좋아서 잘 듣고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>