

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 10.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 862건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「오래된 만남 추구」

-방송일시 : 2025. 2. 9.(일) 2TV (21:25-22:55)

요즘 가장 재미있게 시청하는 프로그램이다. 소재와 내용이 굉장히 신선하다. 짧게 방송하고 중영되는 점이 아쉽다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2025. 2. 9.(일) 2TV (16:40-18:10)

이날 방송에 1인당 최소 60만 원의 값어치를 지닌 코스 요리를 소개했다. 현재 시국이 혼란스러운데, 방송에서 이런 비싼 요리를 소개하는 것이 보기 불편했다. 서민들과 전혀 어울리지 않는 방송이었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 'KBS 뉴스' 3건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 862건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 385 | 178 | - | - | 299 | 862 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 322 | 224 | 123 | - | - | 193 | 862 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 211 | 651 | - | 862 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 627 | 2 | 126 | 107 | 862 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| 【시사·교양】 ○ 「숨터 스페셜」 - 방송 호평 ○ 「스모킹 건」 - 방송(소재) 추천 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 방송 제언 ○ 「오래된 만남 추구」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「전격시사」 - 출연자 발언 제언 ○ 「쿨 FM 교통정보」 - 방송 호평 | 【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘방울토마토’ 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘바닷가재해물탕’ 연락처 문의 24건 ○ 「아침마당」 - ‘진행자’ 문의 18건 ○ 「사사건건」 - ‘출연자 제언’ 16건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 12건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 49건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 22건 ○ 「주차」 문의 1건 외 5건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 107건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [시사·교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「슈터 스페셜」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 9.(일) 1TV (09:50-09:55) (재) - 이날 방송을 시청했는데 너무 좋았다. 좋은 음악과 좋은 풍광을 함께 볼 수 있는 점이 좋은 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송(소재) 추천 | <p>○ 「스모킹 건」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (화) (21:50-22:50) - 해당 방송을 잘 보고 있는 KBS 시청자이다. 최근 성 착취방의 총책 김녹완이 잡혔다. 피해자 수가 조주빈의 피해자보다 3배가 넘는 수준이라고 한다. 아이들이 보고 범죄 예방을 할 수 있도록 이 사건을 다뤄주었으면 한다. 더불어 이런 일을 당했을 때 어디에 어떻게 신고할 수 있는지도 함께 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연예·오락] | |
| 진행자 섭외 제언 | <p>○ 「전국노래자랑」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 9.(일) 1TV (12:10-13:30) - 남희석 씨가 진행을 맡은 이후로 해당 방송을 시청하지 않게 된다. 여전히 익숙해지지 않은 느낌이다. 김성환 씨나 봄 씨로 진행자를 교체해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| 방송 제언 | <p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 9.(일) 2TV (16:40-18:10) - 이날 방송에 1인당 최소 60만 원의 값어치를 지닌 코스 요리를 소개했다. 현재 시국이 혼란스러운데, 방송에서 이런 비싼 요리를 소개하는 것이 보기 불편했다. 서민들과 전혀 어울리지 않는 방송이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「오래된 만남 추구」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 9.(일) 2TV (21:25-22:55) - 요즘 가장 재미있게 시청하는 프로그램이다. 소재와 내용이 굉장히 신선하다. 짧게 방송하고 종영되는 점이 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [라디오] | |
| 출연자 발언 제언 | <p>○ 「전격시사」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 10.(월) 1R (07:20-08:57) - 매일 오전 KBS 라디오를 청취한 후 출근하는 청취자이다. 이날 방송에서 더불어민주당 측 인사가 시종일관 “윤석열”이라고 발언했다. 방송에서 어떻게 이토록 예의를 지키지 않을 수 있는지 이해가 되지 않는다. 오전 시간이고 많은 청취자들에게 영향을 미칠 수 있다. 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|---|
| 방송 호평 | <p>○ 「쿨 FM 교통정보」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 10.(월) 2FM (08:00-08:01) - 해당 방송에서 제공하는 교통정보를 항상 유익하게 듣고 있다. 도움을 많이 받고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |