

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 7.(금) 07:00 ~ 2025. 2. 9.(일) 22:00
- 상담건수: 1,629건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(4명)

-프로그램명 : 「2025 하얼빈 아시안게임」

-방송일시 : 2025. 2. 7. ~ 2025. 2. 14.

아시안게임에 관심이 많다. 이번 아시안게임도 잘 보고 있다. 중계해 주어 감사하다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 '60초를 잡아라'

-방송일시 : 2025. 2. 7.(금) 1TV (18:00-19:00)

'60초를 잡아라' 코너에서 동쪽바다 중앙시장에 방문했는데, 문어를 바닥에 내려놓는 장면이 방송됐다. 문어가 바닥을 기는데 그럴 경우 빨판에 흡이 붙게 되고, 이후 씻어도 흡이 다 빠지지 않는다. 전 세계인이 보는 방송이고 비위생적으로 여길 수 있다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,629건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
796	60	-	-	773	1,629

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
826	614	18	-	-	171	1,629

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
275	1,354	-	1,629

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,384	8	118	119	1,629

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2025 하얼빈 아시안게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「사랑의 가족」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「트레킹노트 세상을 걷다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수목드라마 「킁킁킁」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 열린토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 청취자 참여 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「청국장」 연락처 문의 98건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「문어숙회」 연락처 문의 76건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「돌솥 추어탕」 연락처 문의 43건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 32건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「녹화 일정」 문의 31건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 41건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 119건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「2025 하얼빈 아시안게임」 (4명) <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 7.~2025. 2. 14. - 아시안게임에 관심이 많다. 이번 아시안게임도 잘 보고 있다. 중계해 주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「사랑의 가족」 (2명) <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 8.(토) 1TV (11:10-12:00) - 장애인들에게 여러 정보를 주는 프로그램인데, 이번 주에 결방이 되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 (1명) <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 7.(금) 1TV (06:00-07:50) - 이날 뉴스 잘 시청했다. 김나나·김승휘 앵커의 진행이 참 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
<div data-bbox="188 347 330 383">방송 제언</div> <div data-bbox="188 1005 330 1041">방송 호평</div>	<div data-bbox="437 291 1414 728"> <p>○ 「6시 내고향」 ‘60초를 잡아라’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 7.(금) 1TV (18:00-19:00) - ‘60초를 잡아라’ 코너에서 동쪽바다 중앙시장에 방문했는데, 문어를 바닥에 내려놓는 장면이 방송됐다. 문어가 바닥을 기는데 그럴 경우 빨판에 흡이 붙게 되고, 이후 씻어도 흡이 다 빠지지 않는다. 전 세계인이 보는 방송이고 비위생적으로 여길 수 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="437 949 1414 1272"> <p>○ 「트레킹노트 세상을 걷다」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 8.(토) 1TV (05:10-06:00) - 태백산국립공원과 진안 구봉산에 대해 많은 설명을 들을 수 있어 아주 잘 만든 프로그램이라고 생각했다. 눈 쌓인 설경을 보니 기분이 좋았다. 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>
[연예·오락]	
<div data-bbox="145 1630 373 1666">방송(소재) 추천</div>	<div data-bbox="437 1574 1414 1843"> <p>○ 「가요무대」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 가수 송대관 씨가 별세했다. 송대관 씨의 추모 특집을 제작해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>

의견	세부내용
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 수목드라마 「키키키키」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수-목) (21:50-23:05) - 배우 지진희 씨를 좋아하는데 해당 드라마에 출연해서 재미있게 시청했다. 지진희 씨가 연기를 너무 잘해서 드라마가 더욱 재미있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 6.(목) 1R (19:20-20:28) - 이날 한일 수교 60주년을 맞아 한일 관계에 대해 이야기 나눴다. 본인이 90세라서 일제를 경험했기에 의견을 내고 싶은데, 전화 참여가 안 되니 아쉽다. 하루에 한두 건이라도 청취자 전화 참여 기회를 마련해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>