

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 6.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 926건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「KBS 네트워크 특선 별별다방」 [광주총국]

-방송일시 : 2025. 2. 6.(목) 1TV (13:00-13:50)

이날 채널을 돌리다가 우연히 시청하게 되었는데, 너무 재밌어서 소감을 남기게 됐다. 흡입력 있게 잘 만들었다. 방송 정보도 유익했다. 덕분에 깔깔거리며 웃었다. 웃을 수 있는 방송을 제작해 주어 감사하다.

○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 2. 6.(목) 1TV (08:25-09:30)

70대 시청자이다. 주변의 많은 지인들과 이야기를 나눠보면 다들 개그우먼 김지선 씨가 과하다고 한다. 활기차게 방송을 끌어가는 것은 좋지만, 시청자가 교수님의 말에 집중할 수 없을 정도로 말이 많고 리액션도 지나치다. 추임새 또한 과하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 926건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 402 | 42 | - | - | 482 | 926 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 433 | 358 | 12 | - | - | 123 | 926 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 135 | 791 | - | 926 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 757 | 8 | 94 | 67 | 926 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「KBS 네트워크 특선 별별다방」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「오마이걸 효정의 볼륨을 높여요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「리퍼브」 연락처 문의 66건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 38건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「애호박」 연락처 문의 27건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 「흑염소」 연락처 문의 26건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 43건 ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 67건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

| 의견 | 세부내용 |
|-------|--|
| 방송 제언 | <p>○ 「오마이걸 효정의 불륜을 높여요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (20:00-22:00) - 오마이걸 효정 씨가 DJ를 맡고 있다. 그런데 효정 씨가 진행을 맡은 이후 방송 중에 음주 관련 이야기가 많이 등장한다. 미성년자도 많이 청취하는 프로그램이므로, 제작진은 음주 관련 사연은 채택을 자제해 주기 바라고 DJ는 음주 관련 우호적인 멘트를 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p> |