

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 4.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 650건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」

-방송일시 : 2025. 2. 3.(월) 1TV (20:30-21:00)

KBS 드라마를 좋아한다. 해당 드라마는 가족적인 내용이 좋고, 배우들의 연기도 좋다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 2. 4.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 인테리어 디자이너가 출연했다. 본인도 인테리어를 해야 하는 상황이라 디자이너의 연락처가 필요한데, 공개되지 않아 답답했다. 직접 업자를 선정하려면 여러 측면으로 알아봐야 한다. 방송에 출연한 패널의 연락처가 공개되지 않아 안타깝다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 650건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
373	16	-	-	261	650

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
314	193	11	-	-	132	650

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	555	-	650

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
485	4	99	62	650

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「대추나무 사랑걸렸네」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「생생클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘참가자미’ 연락처 문의 39건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 29건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘꼬막’ 연락처 문의 15건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 53건 ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「견학」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 62건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「대추나무 사랑걸렸네」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1990. 9. 9.~2007. 10. 10. 1TV 방송. (총 852부작) - 해당 프로그램 방영 당시 초등학생이어서 제대로 이해하지 못한 채 시청했다. 나이가 드니 옛날 드라마를 보면 너무 재미있고 이해되는 내용이 많다. 「대추나무 사랑걸렸네」의 재방송을 편성해 주면 재미있게 시청할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 3.(월) 1TV (17:30-18:00) - 좋아하는 프로그램인데 결방이 되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘화산, 인간 - 3부’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 3.(월) 1TV (14:10-15:00) (재) - 우리나라에 자연 다큐멘터리를 제작하는 방송사가 거의 없다. KBS가 역시 다큐멘터리를 잘 제작하고, 특히 화산과 같은 자연을 다뤄주어 관심 있게 시청했다. 좋은 다큐멘터리를 제작해 주어 감사하다. 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 4.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 인테리어 디자이너가 출연했다. 본인도 인테리어를 해야 하는 상황이라 디자이너의 연락처가 필요한데, 공개되지 않아 답답했다. 직접 업자를 선정하려면 여러 측면으로 알아봐야 한다. 방송에 출연한 패널의 연락처가 공개되지 않아 안타깝다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 3.(월) 1TV (20:30-21:00) - KBS 드라마를 좋아한다. 해당 드라마는 가족적인 내용이 좋고, 배우들의 연기도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「지금 이 사람」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 3.(월) 1R (15:30-15:58) - 지리산에 살면서 민박집을 운영하시는 분이 출연했는데, 방송 잘 들었다. 민박집 주인이 사람이 깨끗하고 자연 그대로로 느껴졌다. 본인도 언젠가 도시를 떠나고 싶은 마음이 있다. 좋은 프로그램이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「생생클래식」(1명)</p> <p>- 1FM (월-일) (12:00-14:00)</p> <p>- 아주 좋은 프로그램이다. 최근에 바이올린으로 연주한 세레나데 곡이 소개되었는데 선곡이 좋았다. 항상 잘 듣고 있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>