

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 31.(금) 07:00 ~ 2025. 2. 2.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,606건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(10명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」 “지방줄기세포로 관절염 진행 늦춘다”

-방송일시 : 2025. 1. 31.(금) 1TV (19:00-19:40)

지방줄기세포로 관절염 진행을 늦출 수 있다는 내용이 보도됐다. 본인이 양쪽 관절이 안 좋아서 뉴스에 나온 병원에 가보려고 한다. 본인에게 필요한 정보였고, 도움이 되는 보도였다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「유작뱅크」

-방송일시 : 2025. 1. 31.(금) 2TV (17:05-18:35)

해당 프로그램을 매주 시청하고 있다. 아이브, 뉴진스 등 가수들이 노래 부르고 춤추는 모습을 보는 게 즐겁고 좋은데, 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘사사건건’ 진행자 관련 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,606건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
784	350	-	-	472	1,606

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
756	459	40	-	1	350	1,606

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
408	1,198	-	1,606

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,193	7	131	275	1,606

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「생활의 발견 스페셜」 - 편성 제언 ○ 「뮤직뱅크」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「사사건건」 - 진행자 호평 ○ 「KBS 뉴스 7」 - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「설 특집다큐 노망? 로망!」 - 방송 호평 ○ 「설 특집 글로벌 한인 기행 김영철이 간다 2부작」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「경제로 통일로」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘소금’ 연락처 문의 78건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 불만’ 28건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘남도 한정식’ 연락처 문의 28건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 26건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘누룽지 닭백숙’ 연락처 문의 26건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 7건 【경 영】 ○ 「수신료」 문의 54건 ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 275건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「생활의 발견 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 31.(금) 1TV (05:00-05:10) - 재방송 편성이 지나치게 많다. 같은 시간대 2TV에서는 「무엇이든 물어보세요 스페셜」이 방송되고 있다. TV를 틀 때마다 재방송이 방송되니 볼 게 없는 기분이다. 창의적으로 새로운 방송을 만들지 않는 것 같아 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 31.(금) 2TV (17:05-18:35) - 해당 프로그램을 매주 시청하고 있다. 아이브, 뉴진스 등 가수들이 노래 부르고 춤추는 모습을 보는 게 즐겁고 좋은데, 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「사사건건」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (16:00-17:00) - 인터넷 상에서 진행자가 교체된다는 말이 돌고 있다. 본인을 비롯해 주변 사람들이 진행자의 진행이 좋아서 해당 프로그램을 시청하고 있다. 송영석 앵커가 진행도 잘하고 공정하다. 진행자가 교체되는 일이 없길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「설 특집 글로벌 한인 기행 김영철이 간다 2부작」 ‘1부’(6명)</p> <p>- 2025. 2. 1.(토) 1TV (07:40-08:30) (재)</p> <p>- 설 연휴에 특집 프로그램들이 다 좋았는데, 특히 해당 프로그램을 너무 재미있게 잘 봤다. 외국에 사는 동포들에 대한 다큐멘터리 형식의 방송이었는데, 역시 KBS가 다큐멘터리는 잘 만든다는 생각이 든다. 김영철 씨의 구수한 진행도 좋았다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「경제로 통일로」</p> <p>- 2025. 1. 31.(금) 한민족1 (01:10-02:00)</p> <p>- 시골에 계신 아버지가 즐겨 듣는 프로그램이다. 정보가 유익하고 도움이 많이 된다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>