

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 24.(금) 07:00 ~ 2025. 1. 30.(목) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 2,363건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(11명)

-프로그램명 : KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」 [최종회]

-방송일시 : 2025. 1. 26.(일) 2TV (20:00-21:20)

타 방송사에 비해 KBS 드라마가 재미있다. 해당 드라마의 전개가 마음에 들고 주인공들의 연기도 좋아서 잘 시청했다. 짧게 끝이 나서 아쉽지만, 오히려 그래서 더 재미있게 느껴졌던 것 같다.

### ○ 결방 제언(9명)

-프로그램명 : 일일드라마 「신데렐라 게임」

-방송일시 : 2025. 1. 28.(화) 2TV (19:50-20:30)

기다리며 시청하는 드라마이다. 이날 결방이 되어 서운했다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 18건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘생방송 굿모닝 대한민국’ 출연자 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 2,363건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
1,307	87	-	-	969	2,363

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,181	789	22	-	1	370	2,363

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
536	1,827	-	2,363

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,906	4	161	292	2,363

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2025 설날장사 씨름대회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 설 특선영화 「파묘」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「설 특집 글로벌 한인 기행 김영철이 간다 2부작」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「설 특집 트롯대잔치」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「설 특집 전국 다둥이 가족자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘메주 문의’ 연락처 문의 118건</li> </ul> </li> <li>○ 「설 기획가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 55건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘된장 한식당’ 연락처 문의 52건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘중식뷔페’ 연락처 문의 49건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 제언’ 39건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「디지털 전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 54건</li> <li>○ 「수신료」 문의 47건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 39건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 7건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 292건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 호평	<p>○ 「2025 설날장사 씨름대회」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 1. 26.(일) 1TV (14:10-16:10)</li> <li>- 씨름을 좋아해서 명절마다 씨름 중계방송을 기다린다. 이날도 챙겨봤다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 41부작)</li> <li>- 요즘은 사람을 찾는 프로그램이 없다. 해당 프로그램을 다시 제작하여, 일반인도 이 프로그램을 통해 사람을 찾을 수 있었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 1. 28.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 기다리며 시청하는 드라마이다. 이날 결방이 되어 서운했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
편성 호평	<p>○ 설 특선영화 「파묘」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 1. 29.(수) 2TV (21:00-23:35)</li> <li>- 보고 싶었던 영화인데 편성해 주어 잘 시청했다. 무서웠지만 재미있게 봤다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
진행자 호평	<p>○ 「설 특집 글로벌 한인 기행 김영철이 간다 2부작」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 1. 28.~2025. 1. 29. (화-수) 1TV 방송. (총 2부작)</li> <li>- 오랜만에 김영철 씨가 출연한다고 해서 반가운 마음에 꼭 시청하고 싶었다. 김영철 씨의 진행이 참 좋았고, 내용도 재미있고 유익했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「설 특집 트롯대잔치」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 1. 29.(수) 2TV (18:45-21:00)</li> <li>- 행복한 설날을 맞아 시청자들을 위해 좋은 예능 프로그램을 제작해 주어 감사하다. 칭찬하고 싶다. 좋은 가수들이 많이 출연해서 재미있게 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「설 특집 전국 다둥이 가족자랑」(3명)</p> <p>- 2025. 1. 30.(목) 1TV (10:00-11:10) (재)</p> <p>- 다둥이 가족, 특히 아이들이 출연해서 재미있게 시청했다. 엄지인 아나운서와 장민호 씨의 진행도 좋았다. 아이들이 노래하는 모습이 너무 귀여웠다. 감동적으로 잘 시청했다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」[최종회](11명)</p> <p>- 2025. 1. 26.(일) 2TV (20:00-21:20)</p> <p>- 타 방송사에 비해 KBS 드라마가 재미있다. 해당 드라마의 전개가 마음에 들고 주인공들의 연기도 좋아서 잘 시청했다. 짧게 끝이 나서 아쉽지만, 오히려 그래서 더 재미있게 느껴졌던 것 같다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>