

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 16.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 835건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

- 프로그램명 : 「KBS 1라디오 오늘 세계는」
- 방송일시 : 2025. 1. 16.(목) 1R (11:05-11:57)
- 세계정세에 관심이 많아서 방송을 잘 듣고 있다.

○ 결방 제언(21명)

- 프로그램명 : 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」
- 방송일시 : 2025. 1. 15.(수) 1TV (20:30-21:00)

내용이 흥미롭고 배우들의 연기가 좋아서 재미있게 시청 중이다. 이날 특보 편성으로 결방이 되어 속상하다. KBS는 채널이 두 개이기 때문에, 특보는 다른 채널에 편성하고 일일연속극은 결방 없이 방송해 주었으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 835건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
406	45	-	-	384	835

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
412	266	20	-	1	136	835

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
154	681	-	835

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
651	5	109	70	835

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이상호의 드림팝」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「이은지의 가요광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘수제 편육’ 연락처 문의 47건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자’ 문의 26건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘제육볶음’ 연락처 문의 24건 ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 11건 ○ 「특집 KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 42건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 (21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 15.(수) 1TV (20:30-21:00) - 내용이 흥미롭고 배우들의 연기가 좋아서 재미있게 시청 중이다. 이날 특보 편성으로 결방이 되어 속상하다. KBS는 채널이 두 개이기 때문에, 특보는 다른 채널에 편성하고 일일연속극은 결방 없이 방송해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 15.(수) 1TV (22:00-22:50) - 좋아하는 프로그램이다. 유용한 건강 프로그램이라고 생각하는데 이날 결방이 되어 아쉽다. 다음 주에는 꼭 방송되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 11. 11.~ 2014. 8. 1. 2TV 방송. (총 124부작) - 많은 시청자들이 「사랑과 전쟁」을 그리워하고 있다. 다시 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 15.(수) 1TV (20:00-21:00) - 허주연 변호사가 출연했다. 그런데 현시점에서 윤석열 대통령을 옹호하는 발언을 하는 점이 이해가 되지 않고, 듣기 불편하다. KBS에서는 편향되지 않고 중립적인 패널을 섭외해야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라 디 오]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 16.(목) 1R (11:05-11:57) - 세계정세에 관심이 많아서 방송을 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「이상호의 드림팝」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 15.(수) 2R (20:00-22:00) - 많이 좋아하는 프로그램으로 잘 청취하고 있다. 이상호 진행자가 말씀을 위트 있게 하고, 공감을 잘 해주어 듣기 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「이은지의 가요광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 16.(목) 2FM (12:00-14:00) - 방송 재미있게 잘 듣고 있다. 이은지 씨가 진행을 깔끔하게 잘 한다. 항상 깔끔하고 당당한 진행이 듣기 좋다는 의견을 전달해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>