

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 8.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 852건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 ‘고수의 부엌’

-방송일시 : 2025. 1. 7.(화) 2TV (18:35-19:50)

이날 방송 정보가 마음에 들었다. 특히 여수 계장이 소개되었는데, 본인이 여수에 살지는 않지만 다음에 여행을 가게 된다면 가보고 싶다.

○ 진행자 제언(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 1. 8.(수) 1TV (08:25-09:30)

김재원 아나운서가 말을 재치 있게 잘해서 좋아한다. 이날 진행을 맡지 않아 걱정이 되어 연락했다. 속히 돌아와 다시 진행을 맡아주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 852건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 405 | 109 | - | - | 338 | 852 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 394 | 240 | 84 | - | - | 134 | 852 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 197 | 655 | - | 852 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 676 | 5 | 85 | 86 | 852 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|--|
| <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「대한민국 인기가요」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘쌀찐빵’ 연락처 문의 67건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 35건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘얼큰소고기전골’ 연락처 문의 17건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 30건 ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 1건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 86건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [시사·교양] | |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「6시 내고향」 ‘K-맛있을지도 영덕의 선물’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 7.(화) 1TV (18:00-19:00) - KBS 시청자이다. 이날 요리연구가 이혜정 씨가 출연했는데 화장이 너무 과한 나머지 마치 중국 경극 배우를 보는 것 같았다. 또한 목소리도 답답하다. 다른 출연자로 교체해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 진행자 제언 | <p>○ 「아침마당」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 8.(수) 1TV (08:25-09:30) - 김재원 아나운서가 말을 재치 있게 잘해서 좋아한다. 이날 진행을 맡지 않아 걱정이 되어 연락했다. 속히 돌아와 다시 진행을 맡아주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (19:10-20:10) - 방송을 놓치면 다시보기를 할 정도로 챙겨보는 프로그램이다. 항상 도움 되는 내용이 나오기 때문에 좋아한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|----------------|--|
| <p>방송 호평</p> | <p>○ 「2TV 생생정보」 ‘고수의 부엌’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 7.(화) 2TV (18:35-19:50) - 이날 방송 정보가 마음에 들었다. 특히 여수 계장이 소개되었는데, 본인이 여수에 살지는 않지만 다음에 여행을 가게 된다면 가보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| <p>[드라마]</p> | |
| <p>출연자 호평</p> | <p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 7.(화) 1TV (20:30-21:00) - 해당 드라마를 재미있게 시청하고 있다. 특히 배우 박하나 씨를 좋아한다. 계속 재미있게 시청하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| <p>[라디오]</p> | |
| <p>방송 호평</p> | <p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 7.(화) 3R (08:05-08:55) - 이날 천식에 대해 다뤘다. 정보가 도움이 되고 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|--|
| 선곡 호평 | <p>○ 「대한민국 인기가요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 8.(수) 3R (06:00-07:00) - 오전 6시마다 재미있게 청취한다. 신샘이 음악평론가가 출연해 다양한 음악을 소개해 주는데, 선곡이 참 좋다. 이번 주 월요일부터 이날까지 소개한 곡들이 모두 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |