

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 6.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 819건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘명불허전’

-방송일시 : 2025. 1. 6.(월) 1TV (08:25-09:30)

이날 좋은 내용이 많이 나와서 재미있게 잘 시청했다. 우선 좋은 일을 많이 하는 치과의사가 출연했는데, 앞으로는 해당 치과에 가서 진료 받아야겠다는 생각이 들었다. 가슴 따뜻하고 감동적이었다. 또한 본인 동네는 붕어빵이 세 개 2,000원인데, 붕어빵 세 개에 1,000원에 판매하는 청년의 사연도 잘 봤다.

○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 2025. 1. 5.(일) 1TV (17:40-19:00)

제일 좋아하는 프로그램인데 결방이 되어 아쉽다. 애도 기간이지만, 사람에게 음악은 좋은 것이기 때문에 결방하지 않았으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 819건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
434	60	-	-	325	819

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
387	270	13	1	-	148	819

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
193	626	-	819

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
638	5	87	89	819

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「대하드라마」 <ul style="list-style-type: none"> - 제작 요청 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「싱크로유」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「스포츠킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘국내산 돼지고기 무제한’ 연락처 문의 36건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘수세미’ 연락처 문의 27건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘패널 불만’ 23건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 19건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 39건 ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「견학」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 89건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
제작 요청	<p>○ 「대하드라마」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - ‘대하드라마’하면 KBS가 떠오른다. 최근 대하드라마가 제작되지 않아 아쉽다. 제작비가 많이 들어간다는 것은 알고 있다. 그렇지만 대하드라마를 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「열린음악회」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 5.(일) 1TV (17:40-19:00) - 제일 좋아하는 프로그램인데 결방이 되어 아쉽다. 애도 기간이지만, 사람에게 음악은 좋은 것이기 때문에 결방하지 않았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「싱크로유」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 16.~2024. 12. 2. (월) 2TV 방송. (총 12부작) - 4살 아들을 키우고 있는 엄마다. 아이가 해당 프로그램을 너무 좋아한다. 유튜브로 틀어놓고 보면서 노래를 따라 부르고 춤을 춘다. 수십 번을 본 것 같다. 제발 시즌 2를 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 하**</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘안녕! 우리는 김밥 트윈스’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 6.(월) 1TV (07:50-08:25) - 일란성 쌍둥이 자매가 출연해서 재미있게 시청했다. 자매가 낳은 자식들도 쌍둥이처럼 닮아서 더욱 재미있게 봤다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 6.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날 좋은 내용이 많이 나와서 재미있게 잘 시청했다. 우선 좋은 일을 많이 하는 치과의사가 출연했는데, 앞으로는 해당 치과에 가서 진료 받아야겠다는 생각이 들었다. 가슴 따뜻하고 감동적이었다. 또한 본인 동네는 붕어빵이 세 개 2,000원인데, 붕어빵 세 개에 1,000원에 판매하는 청년의 사연도 잘 봤다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「스포츠킹 건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (화) (21:50-22:50) - 해당 프로그램을 시청하다 보면 모방범죄가 우려된다. 상상조차 할 수 없는 범죄의 방법이 소개되어, 저렇게 범죄를 저지러 수 있구나 알게 된다. 방송을 보면 섬뜩한 순간이 너무도 많다. 방송을 제작할 때 범죄의 방법을 알려주는 부분은 조금 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「정관용의 시사본부」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 5.(일) 1R (12:10-13:58) - 해당 방송을 청취하다 보면 세 명의 같은 생각을 가진 친구들이 모여 이야기를 나누는 것 같다는 생각이 든다. 좌우 양측 패널이 출연해 균형 있게 이야기를 나눠야 하고, 하다못해 진행자라도 중립을 지켜야 하는데 진행자와 패널 모두가 같은 생각이다. 진행자와 패널 모두 대통령을 탄핵 쪽으로 몰고 간다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>