

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 3.(금) 07:00 ~ 2025. 1. 5.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,728건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2025 KBS 다큐 인사이트 신년기획 빅퀘스트 3부작」 ‘1부’

-방송일시 : 2025. 1. 2.(목) 1TV (22:00-22:50)

한국의 반도체 산업에 대해 방송했는데, 본인이 관심이 많다. 본인의 자녀가 반도체 분야에서 일을 하고 있기에, 자녀에게도 다시 보기로 시청하라고 추천할 만큼 내용이 좋았다.

○ 결방 제언(63명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 1. 5.(일) 1TV (12:10-13:30)

어제까지가 제주항공 참사 국가 애도 기간이었는데, 이날도 결방이 됐다. 타사는 예능 프로그램을 다 정상적으로 방송하고 있다. 다음 주부터는 꼭 정상 편성되길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘드라마 제작’ 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,728건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
931	98	-	-	699	1,728

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
900	584	43	-	-	201	1,728

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
499	1,229	-	1,728

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,462	-	130	136	1,728

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「전국노래자랑」 - 결방 제언 ○ 「홍김동전」 - 후속 방송 요청 ○ 「뮤직뱅크」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스특보」 - 출연자 섭외 제언 【시사·교양】 ○ 「2025 KBS 다큐 인사이트 신년기획 빅퀘스트 3부작」 - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 - 출연자 제언 【연예·오락】 ○ 「박원숙의 같이 삼시다」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「오마이걸 효정의 볼륨을 높여요」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘유과’ 연락처 문의 85건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘편성’ 문의 71건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘청국장’ 연락처 문의 46건 ○ 「KBS 뉴스특보」 - ‘패널 불만’ 35건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘편성’ 문의 27건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 48건 ○ 「수신료」 문의 48건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 136건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (63명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 5.(일) 1TV (12:10-13:30) - 어제까지가 제주항공 참사 국가 애도 기간이었는데, 이날도 결방이 됐다. 타사는 예능 프로그램을 다 정상적으로 방송하고 있다. 다음 주부터는 꼭 정상 편성되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「홍김동전」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 21.~2024. 1. 18. (목) 2TV 방송. (총 70부작) - 너무 늦게 알게 되어 아쉬운 프로그램이다. 아직도 SNS 상에서 해당 프로그램에 대한 반응이 좋다. 시청자들이 ‘가장 재미있게 본 프로그램’, ‘KBS에서 유일하게 시청한 프로그램’ 등 다양한 반응을 내놓고 있다. 시즌1 출연진 그대로 후속 방송을 제작해 주었으면 좋겠다. 강력하게 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 3.(금) 2TV (17:05-18:35) - 아이돌의 무대를 볼 수 있어 좋아하는 프로그램이다. 그런데 결방이 되어 너무 아쉽다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 3.(금) 1TV (10:00-12:00) - 본인은 KBS가 공영방송으로서 자기 기능을 하라고 독려하기 위해 수신료를 내고 있다. 그런데 이날 출연한 최창렬 용인대 특임교수는 편파적인 인물이다. 대통령 관련 비판만 하며, 부적절한 발언을 이어가고 있다. 심하게 표현하면 선동하는 것이다. 모든 국민이 야당을 지지하는 것이 아닌데 왜 이런 인물을 섭외하는 것인지 이해가 되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「2025 KBS 다큐 인사이트 신년기획 빅퀘스트 3부작」 ‘1부’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 2.(목) 1TV (22:00-22:50) - 한국의 반도체 산업에 대해 방송했는데, 본인이 관심이 많다. 본인의 자녀가 반도체 분야에서 일을 하고 있기에, 자녀에게도 다시 보기로 시청하라고 추천할 만큼 내용이 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 1. 5.(일) 1TV (08:00-09:00) - 우상호 전 더불어민주당 의원이 대통령을 비판하기만 하는데, 계엄령 선포는 대통령의 고유 권한이다. 이번에 대통령이 비상계엄을 선포한 것은 민주당이 탄핵을 남발하고 국정운동을 마비시켰기 때문이다. 우상호 전 의원이 너무 편파적으로 발언해서 듣기 안 좋았고, 박형준 시장이 발언할 때 눈길 한 번 주지 않는 모습도 보기 안 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 4.(토) 2TV (17:20-18:40) (재) - 재미있어서 꾸준히 시청하는 프로그램이다. 출연자들 간의 관계가 좋아서 잘 시청한다. 사람이 살아가는 얘기고, 드라마보다는 리얼한 이야기라 잘 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「오마이걸 효정의 볼륨을 높여요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 3.(금) 2FM (20:00-22:00) - 엄청 좋아하는 프로그램이다. 본인이 나이가 많은데 오마이걸 효정을 참 좋아한다. 항상 잘 듣고 있다. 보이는 라디오도 시청하려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>