

KBS 시청자의견 일일 보고서 [1.2]

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 31.(화) 07:00 ~ 2025. 1. 1.(수) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,054건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 일일드라마 「신데렐라 게임」

-방송일시 : 2024. 12. 31.(화) 2TV (19:50-20:30)

방송 재미있게 시청하고 있다. 초반에는 재미를 느끼지 못했는데, 스토리가 점차 흥미로워진다. 황진구(최상 분)와 구지석(권도형 분)이 직장 안에서 알력 다툼을 하는 모습이 재미있다.

○ 편성 제언(32명)

-프로그램명 : 「2024 KBS 연기대상」

-방송일시 : 2024. 12. 31.(화) 2TV (19:00-21:00)

연기대상은 1년에 한 번 방송하기 때문에 며칠 전부터 기다렸다. 제주항공 참사로 편성이 취소되었는데, 얼른 다시 편성되었으면 한다. 방송 내용이 너무 궁금하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,054건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
624	63	-	-	367	1,054

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
479	341	30	-	1	203	1,054

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
259	795	-	1,054

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
815	8	110	121	1,054

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「우리말 겨루기」 - 결방 제언 ○ 「가요무대」 - 결방 제언 ○ 「2024 KBS 연기대상」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 출연자 섭외 제언 【드라마】 ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「2024 KBS 연기대상」 - ‘편성 시간’ 문의 52건 ○ 「6시 내고향」 - ‘대개 문의’ 연락처 문의 37건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘어복쟁반’ 연락처 문의 28건 ○ 「아침마당」 - ‘편성 시간’ 문의 27건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 17건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 8건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「수신료」 문의 56건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 121건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「우리말 겨루기」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 30.(월) 1TV (19:40-20:30) - 해당 프로그램의 애청자이다. 방송을 엄청 기다렸는데 결방이 되어 속상하다. 대부분의 정규 프로그램들이 결방이 되어 볼 프로그램이 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「가요무대」 (21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 30.(월) 1TV (22:00-22:55) - 국가 애도 기간이라도 정규 프로그램은 방송했으면 좋겠다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「2024 KBS 연기대상」 (32명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 31.(화) 2TV (19:00-21:00) - 연기대상은 1년에 한 번 방송하기 때문에 며칠 전부터 기다렸다. 제주항공 참사로 편성이 취소되었는데, 얼른 다시 편성되었으면 한다. 방송 내용이 너무 궁금하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 (3명)</p> <p>- 2024. 12. 31.(화) 2TV (19:50-20:30)</p> <p>- 방송 재미있게 시청하고 있다. 초반에는 재미를 느끼지 못했는데, 스토리가 점차 흥미로워진다. 황진구(최상 분)와 구지석(권도형 분)이 직장 안에서 알력 다툼을 하는 모습이 재미있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <p>- 2024. 12. 31.(화) 한민족1 (04:00-05:00)</p> <p>- 부산에 거주하는 청취자로, 새벽 3시부터 KBS 라디오를 청취한다. 해당 방송을 즐겨 듣고, 재방송도 챙겨 듣는다. 버스나 택시를 타면 기사님들께 추천도 한다. 항상 듣고 있고, 앞으로도 잘 들겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>