

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 30.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 850건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 '닥터의 경고'

-방송일시 : 2024. 12. 30.(월) 2TV (08:10-09:30)

본인이 최근 부정맥 진단을 받았는데, 마침 이날 부정맥을 다뤄 잘 시청했다. 수술을 앞두고 너무 무서웠는데 방송을 유익하게 봤다. 항상 의료 정보가 도움이 되고, 진행자들의 진행 또한 좋다.

○ 결방 제언(9명)

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2024. 12. 29.(일) 2TV (18:10-20:00)

제일 좋아하는 프로그램인데 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 추후에는 결방이 되지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 850건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
525	39	-	-	286	850

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
385	310	10	-	1	144	850

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
229	621	-	850

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
671	4	94	81	850

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「싱크로유」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「특집 KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 곶모닝 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024KBS 연기대상」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 45건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘빵카페’ 연락처 문의 30건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘과메기문의’ 연락처 문의 26건 ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 26건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 23건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 41건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 2건 외 9건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 81건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「아침마당」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 30.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날 해당 프로그램이 결방되어 아쉬웠다. 내일은 정상 방송되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「싱크로유」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 16.~2024. 12. 2. (월) 2TV 방송. (총 12부작) - 해당 프로그램의 시즌 2를 기다리고 있다. 속히 후속 방송이 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「1박 2일」(9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 29.(일) 2TV (18:10-20:00) - 제일 좋아하는 프로그램인데 이날 결방이 되어 너무 속상했다. 추후에는 결방이 되지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스특보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 30.(월) 1TV (10:00-12:00) - 제주항공 여객기 참사 보도를 시청하는데 너무도 참혹하다. 국민으로서 마음이 아프다. 새떼 충돌에 대한 대처가 미흡했던 것 같아 안타깝다. 국민들이 이런 안타까운 사건을 알 수 있게 보도해 주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 12」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 30.(월) 1TV (12:00-13:00) - 전남 무안 국제공항에서 발생한 사고 관련 보도를 시청 중인데 뉴스에 출연한 전문가들이 조류 충돌이다, 동체 바퀴가 안 나왔다 등 같은 말만 반복하고 있다. 물론 정확한 사고 원인이 아직은 파악되지 않았겠지만 보도가 너무 반복적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「생방송 굿모닝 대한민국」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 28.(토) 2TV (07:10-08:40) - ‘주말엔 여기’라는 코너가 있는데 다양한 소식들을 제공해 주어 유익하고 좋았다. 또한 본인이 허리가 아픈데 ‘엄마를 부탁해’라는 코너에서 허리 치료에 도움이 되는 정보를 주어 유용하게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘닥터의 경고’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 30.(월) 2TV (08:10-09:30) - 본인이 최근 부정맥 진단을 받았는데, 마침 이날 부정맥을 다뤄 잘 시청했다. 수술을 앞두고 너무 무서웠는데 방송을 유익하게 봤다. 항상 의료 정보가 도움이 되고, 진행자들의 진행 또한 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>