

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 27.(금) 07:00 ~ 2024. 12. 29.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,667건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘참 잘했어요! 핑크 공주’

-방송일시 : 2024. 12. 28.(토) 1TV (18:00-18:55)

어린이가 일찍 철이 들어 집안일을 하는 모습을 보며 느낀 바가 많았다. 아이의 사연이 안타깝고 마음이 아프다. 다른 방송은 시청을 놓쳐도 이 방송만큼은 꼭 보려고 한다. 마음으로 응원하겠다.

○ 결방 제언(35명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 12. 29.(일) 1TV (12:10-13:30)

해당 방송을 시청하기 위해 일요일만 기다린다. 그런데 이날 결방이 되어 너무 속상하다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,667건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
899	129	-	-	639	1,667

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
854	513	37	-	2	261	1,667

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
535	1,132	-	1,667

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,339	6	137	185	1,667

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「남북의 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「쿨 FM 교통정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 71건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「특산물찜빵」 연락처 문의 49건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 35건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「기석빈티지몰」 연락처 문의 32건 ○ 「특집 사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 42건 ○ 「수신료」 문의 49건 ○ 「프로그램 구입」 문의 32건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 185건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - KBS를 사랑하는 국민의 한 사람이다. 우리나라가 갑자기 혼란스러워졌는데, KBS에서 할 수 있는 게 시사 프로그램들을 활성화시키기인 것 같다. 뜬 들이지 말고 심야토론 같은 시사 프로그램을 다시 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「남북의 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 28.(토) 1TV (07:50-08:30) - 지금 국내에 문제가 상당히 많다. 북한 소식을 전할 때가 아닌 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (35명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 29.(일) 1TV (12:10-13:30) - 해당 방송을 시청하기 위해 일요일만 기다린다. 그런데 이날 결방이 되어 너무 속상하다. 가급적이면 결방을 차제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 ‘탄핵 심판 첫 변론기일’(9명)</p> <p>- 2024. 12. 27.(금) 1TV (14:00-16:10)</p> <p>- 노회범 변호사와 최창렬 용인대 특임교수가 출연해서 대통령 탄핵 관련 이야기를 나눴다. 본인은 탄핵에 반대하는 입장이다. 그런데 패널이 탄핵에 찬성하는 입장으로만 구성되어 방송이 편파적으로 여겨졌다. 이 추운 겨울에 광화문에서는 탄핵 반대 집회를 열고 있고, 그 국민들의 마음도 헤아려주면 좋겠다. 공정하게 보도해 주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘참 잘했어요! 핑크 공주’(2명)</p> <p>- 2024. 12. 28.(토) 1TV (18:00-18:55)</p> <p>- 어린아이가 일찍 철이 들어 집안일을 하는 모습을 보며 느낀 바가 많았다. 아이의 사연이 안타깝고 마음이 아프다. 다른 방송은 시청을 놓쳐도 이 방송만큼은 꼭 보려고 한다. 마음으로 응원하겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡팡아!」 (2명)</p> <p>- 2024. 12. 27.(금) 1TV (20:30-21:00)</p> <p>- 지난주부터 내용이 조금씩 변화하면서 더 재미있어지고 있다. 배우들도 연기력이 좋다. 재미있게 잘 시청하고 있으며, 오래 방송되었으면 한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 29.(일) 3R (08:05-09:00) - 아내가 류머티즘으로 굉장히 고생을 많이 하고 있다. 이날 류머티즘 내과 교수가 출연해 도움이 되는 정보를 전달해 주어 유익했다. 의료 정보가 유용하여 잘 듣고 있는 프로그램이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「쿨 FM 교통정보」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 28.(토) 2FM (18:00-18:01) - 쿨 FM의 교통방송을 매일 챙겨 듣고 있다. 특히 주말에는 차가 막히는 곳이 많아 유용하게 듣는다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>