

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 26.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 941건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「성탄 특집다큐 바울로부터」

-방송일시 : 2024. 12. 25.(수) 1TV (22:50-24:10)

크리스마스에 어울리는 다큐멘터리라서 잘 시청했다. 성경 말씀을 인용해서 만든 방송이라 기독교인들에게 많은 도움이 됐다. KBS에서 너무 좋은 방송을 만들어 주어서 감사하다. 가족들과 함께 감명 깊은 시간을 보냈다.

### ○ 방송 제언(6명)

-프로그램명 : 「특집 조수미 크리스마스 콘서트」 ‘창작 동요 뮤지컬 - 반달’

-방송일시 : 2024. 12. 25.(수) 1TV (19:15-20:30)

좋은 마음으로 시청하고 있었는데, 일제강점기 치하에서 우리나라 동요가 어떻게 이어져왔는지에 대해 보여주어 당황했다. 메시지를 주려는 것은 알겠는데, 이날은 광복절이나 3·1절이 아닌 크리스마스다. 내용이 좋은 것과는 별개로 크리스마스와는 관련 없는 내용이었다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 941건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
412	143	-	-	386	941

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
476	274	5	-	-	186	941

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
258	683	-	941

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
695	2	116	128	941

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- 보도 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물의 왕국」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「특집 조수미 크리스마스 콘서트」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「성탄 특집다큐 바울로부터」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「라디오 전국일주」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「박명수의 라디오쇼」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘청국장’ 연락처 문의 44건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘가구 경매’ 연락처 문의 31건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 23건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- ‘보도 불만’ 21건</li> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- ‘조청’ 연락처 문의 13건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 51건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 22건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 128건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작)</li> <li>- 손현수 씨와 진성 씨가 출연해서 혼자 사는 노인들의 집을 고쳐주고 했던 프로그램이다. 본인도 신청을 했었는데, 프로그램이 종영되어 당첨되지 못했다. 방송을 다시 제작해 주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 며칠째 러시아-우크라이나 전쟁에 투입돼 사망한 북한군 병사들의 소식을 전하고 있다. 병사들이 총에 맞고 쓰러지는 장면을 왜 보여주는 것인지 이해가 되지 않는다. 정황만 설명해도 충분하다. 그 장면을 시청한 후 밤에 잠을 잘 수가 없다. 아무리 모자이크 처리를 해도, 시청자들은 사람이 죽는 현장이라는 것을 다 알고 있다. 지나친 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「동물의 왕국」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 25.(수) 1TV (17:10-18:00)</li> <li>- 동물을 좋아해서 해당 프로그램을 좋아한다. 보다 다양한 동물들을 다뤄주었으면 하고, 앞으로도 잘 방송해 주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「특집 조수미 크리스마스 콘서트」 ‘창작 동요 뮤지컬 - 반달’ (6명)</p> <p>- 2024. 12. 25.(수) 1TV (19:15-20:30)</p> <p>- 좋은 마음으로 시청하고 있었는데, 일제강점기 치하에서 우리나라 동요가 어떻게 이어져왔는지에 대해 보여주어 당황했다. 메시지를 주려는 것은 알겠는데, 이날은 광복절이나 3·1절이 아닌 크리스마스다. 내용이 좋은 것과는 별개로 크리스마스와는 관련 없는 내용이었다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「성탄 특집다큐 바울로부터」 (5명)</p> <p>- 2024. 12. 25.(수) 1TV (22:50-24:10)</p> <p>- 크리스마스에 어울리는 다큐멘터리라서 잘 시청했다. 성경 말씀을 인용해서 만든 방송이라 기독교인들에게 많은 도움이 됐다. KBS에서 너무 좋은 방송을 만들어 주어 감사하다. 가족들과 함께 감명 깊은 시간을 보냈다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」</p> <p>- 2024. 12. 25.(수) 1R (14:20-15:26)</p> <p>- 매일 듣는 방송이다. 지방 소식을 전해주어 유익하고, 특히 지방자치단체가 어떤 일을 하는지 알 수 있는 점이 도움이 된다. 청취자들의 사연을 들으면 눈물이 날 때도 있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 26.(목) 2FM (11:00-12:00)</li> <li>- 박명수 씨의 진행을 유쾌하게 듣고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>