

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 26.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 941건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「성탄 특집다큐 바울로부터」

-방송일시 : 2024. 12. 25.(수) 1TV (22:50-24:10)

크리스마스에 어울리는 다큐멘터리라서 잘 시청했다. 성경 말씀을 인용해서 만든 방송이라 기독교인들에게 많은 도움이 됐다. KBS에서 너무 좋은 방송을 만들어 주어서 감사하다. 가족들과 함께 감명 깊은 시간을 보냈다.

○ 방송 제언(6명)

-프로그램명 : 「특집 조수미 크리스마스 콘서트」 ‘창작 동요 뮤지컬 - 반달’

-방송일시 : 2024. 12. 25.(수) 1TV (19:15-20:30)

좋은 마음으로 시청하고 있었는데, 일제강점기 치하에서 우리나라 동요가 어떻게 이어져왔는지에 대해 보여주어 당황했다. 메시지를 주려는 것은 알겠는데, 이날은 광복절이나 3·1절이 아닌 크리스마스다. 내용이 좋은 것과는 별개로 크리스마스와는 관련 없는 내용이었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 941건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
412	143	-	-	386	941

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
476	274	5	-	-	186	941

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
258	683	-	941

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
695	2	116	128	941

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 - 방송 호평 ○ 「특집 조수미 크리스마스 콘서트」 - 방송 제언 ○ 「성탄 특집다큐 바울로부터」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 - 방송 호평 ○ 「박명수의 라디오쇼」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘청국장’ 연락처 문의 44건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘가구 경매’ 연락처 문의 31건 ○ 「아침마당」 - ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 23건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 불만’ 21건 ○ 「한국인의 밥상」 - ‘조청’ 연락처 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 51건 ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 128건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작) - 손현수 씨와 진성 씨가 출연해서 혼자 사는 노인들의 집을 고쳐주고 했던 프로그램이다. 본인도 신청을 했었는데, 프로그램이 중영되어 당첨되지 못했다. 방송을 다시 제작해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 며칠째 러시아-우크라이나 전쟁에 투입돼 사망한 북한군 병사들의 소식을 전하고 있다. 병사들이 총에 맞고 쓰러지는 장면을 왜 보여주는 것인지 이해가 되지 않는다. 정황만 설명해도 충분하다. 그 장면을 시청한 후 밤에 잠을 잘 수가 없다. 아무리 모자이크 처리를 해도, 시청자들은 사람이 죽는 현장이라는 것을 다 알고 있다. 지나친 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「동물의 왕국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 25.(수) 1TV (17:10-18:00) - 동물을 좋아해서 해당 프로그램을 좋아한다. 보다 다양한 동물들을 다뤄주었으면 하고, 앞으로도 잘 방송해 주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 26.(목) 2FM (11:00-12:00) - 박명수 씨의 진행을 유쾌하게 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>