

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 24.(화) 07:00 ~ 2024. 12. 25.(수) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,039건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「특집다큐 마이 홈그라운드」

-방송일시 : 2024. 12. 25.(수) 1TV (12:10-13:00) (재)

지역에서 창업한 청년 사업가들을 소개해 주는 프로그램인데, 잘 보고 있다. 관심 있는 내용이 많이 나온다. 특히 대전에서 수박 재배 로봇을 개발한 업체를 관심 있게 시청했다.

### ○ 극본 제언(3명)

-프로그램명 : 일일드라마 「신데렐라 게임」

-방송일시 : 2024. 12. 24.(화) 2TV (19:50-20:30)

악역으로 나오는 최명지(지수원 분)·윤세영(박리원 분) 모녀의 악행이 너무 심하다. 최명지가 신여진(나영희 분)이 딸 찾는 것을 지속적으로 방해하는데, 신여진이 너무 불쌍하다. 또한 여행사 팀장인 윤세영의 언행은 일반적인 회사에선 절대 할 수 없는 것이다. 현실성이 떨어져 위화감마저 느껴진다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : ‘충주 공군 군트럭 사고’ 프로그램 제작 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,039건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
530	49	-	-	460	1,039

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
500	348	9	-	-	182	1,039

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
223	816	-	1,039

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
795	3	125	116	1,039

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「유머 일번지」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「특집다큐 마이 홈그라운드」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「성탄 기획 아침마당」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「인간극장 스페셜」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물은 훌륭하다」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」</li> <li>- 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뉴스레터K」</li> <li>- 출연자 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘곱창구이’ 연락처 문의 41건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘꽃감’ 연락처 문의 32건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- ‘보도 불만’ 28건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 20건</li> <li>○ 「성탄 기획 아침마당」</li> <li>- ‘방송 정보’ 문의 14건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 47건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 36건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 7건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 116건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「유머 일번지」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1983. 4. 2.~1992. 10. 4. 2TV 방송.</li> <li>- 뇌성마비 장애가 있는 시청자이다. 요즘은 예전만큼 재미있는 프로그램들이 많지 않다고 느껴진다. 예전에 방영했던 「유머 일번지」 같은 프로그램을 다시 제작해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「특집다큐 마이 홈그라운드」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 25.(수) 1TV (12:10-13:00) (재)</li> <li>- 지역에서 창업한 청년 사업가들을 소개해 주는 프로그램인데, 잘 보고 있다. 관심 있는 내용이 많이 나온다. 특히 대전에서 수박 재배 로봇을 개발한 업체를 관심 있게 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「성탄 기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 25.(수) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 이날 스님, 목사님, 신부님이 출연했는데 종교가 하나로 연합된다는 의미로 받아들여졌고 너무 보기 좋았다. 다들 노래를 잘 부르셔서 시청 내내 기분이 좋았다. 내년에도 이렇게 꿈이 있고, 희망이 있고, 국민들이 힘이 나는 방송을 만들어 주기 바란다. 제작진에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 24.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 악역으로 나오는 최명지(지수원 분)·윤세영(박리원 분) 모녀의 악행이 너무 심하다. 최명지가 신여진(나영희 분)이 딸 찾는 것을 지속적으로 방해하는데, 신여진이 너무 불쌍하다. 또한 여행사 팀장인 윤세영의 언행은 일반적인 회사에선 절대 할 수 없는 것이다. 현실성이 떨어져 위화감마저 느껴진다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 ‘정치 토크’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 24.(화) 1R (17:05-19:00)</li> <li>- 신현영 전 더불어민주당 의원은 상대방이 말을 할 때 자꾸 끼어든다. 진행자가 두 패널에게 발언권을 공정하지 않게 배분하는 것은 아니지만, 신현영 전 의원이 상대의 말을 끊다 보니 결과적으로 발언 시간이 길어진다. 본인이 시간을 재며 청취하고 있다. 진행자가 제지를 해주면 좋겠고, 출연자들도 조금 더 예의를 지키며 토론하면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>