

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 23.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 626건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(4명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」 '뷔페의 신 신종철 총주방장'

-방송일시 : 2024. 12. 22.(일) 2TV (16:40-18:10)

이날 방송에 출연한 신종철 총주방장 편을 재미있게 시청했다. 그동안 개인사업장 위주로 많이 나왔는데, 호텔 뷔페가 나오니 흥미로웠다. 연말에 가기 적당한 곳 같다. 방송을 보니 한 번 가보고 싶은 생각이 든다.

### ○ 출연자 발언 제언(6명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2024. 12. 23.(월) 1TV (16:00-17:00)

이날 윤석열 대통령 내란혐의 관련으로 이야기를 나눴다. 그런데 서정욱 변호사가 대통령을 옹호하며 국민들의 감정을 상하게 한다. 또한 발언의 수위가 너무 세다. 현재 국민들의 감정이 고조되어 있기 때문에 수위 조절이 필요하다. 국민감정을 고려해서 발언해야 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 626건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
370	54	-	-	202	626

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
283	174	10	-	-	159	626

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
179	447	-	626

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
435	5	92	94	626

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「연말 기획 TV쇼 진품명품」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「이슈 픽 썸과 함께」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「2024 KBS 연예대상」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「셀럽병사의 비밀」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘메주’ 연락처 문의 27건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- ‘보도 제언’ 15건</li> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- ‘출연자 제언’ 13건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자’ 문의 11건</li> <li>○ 「2024KBS 연예대상」</li> <li>- ‘편성 시간’ 문의 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 47건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 5건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 94건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보도 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「사사건건」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 23.(월) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 이날 윤석열 대통령 내란혐의 관련으로 이야기를 나눴다. 그런데 서정욱 변호사가 대통령을 옹호하며 국민들의 감정을 상하게 한다. 또한 발언의 수위가 너무 세다. 현재 국민들의 감정이 고조되어 있기 때문에 수위 조절이 필요하다. 국민감정을 고려해서 발언해야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「연말 기획 TV쇼 진품명품」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 22.(일) 1TV (11:10-12:00)</li> <li>- 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 연말 기획으로 제작된 이날 방송 재미있게 시청했다. 옛 물건을 보는 것이 흥미롭다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘위기인가, 기회인가? 대한민국 반도체 생존 전략은?’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 22.(일) 1TV (19:10-20:10)</li> <li>- 이날 이승우 유진투자증권 리서치센터장이 강연했다. 본인도 투자를 하고 있기에 이날 강연이 도움이 많이 됐다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 ‘당신 덕분에 안전했습니다’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 22.(일) 1TV (17:40-19:00)</li> <li>- 이날 방송 재미있게 봤다. 크리스마스를 앞두고 있어 더욱 의미 있게 시청했다. 무대가 마음에 들었고, 연말에 어울리는 방송 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「2024 KBS 연예대상」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 21.(토) 2TV (21:20-25:10)</li> <li>- 방송 잘 시청했다. 이찬원 씨가 대상을 받고, 박서진 씨가 신인상을 받아서 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 ‘뷔페의 신 신종철 총주방장’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 22.(일) 2TV (16:40-18:10)</li> <li>- 이날 방송에 출연한 신종철 총주방장 편을 재미있게 시청했다. 그동안 개인사업장 위주로 많이 나왔는데, 호텔 뷔페가 나오니 흥미로웠다. 연말에 가기 적당한 곳 같다. 방송을 보니 한 번 가보고 싶은 생각이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「셀럽병사의 비밀」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (화) (20:30-21:50)</li> <li>- 유명인의 죽음을 통해 질병에 대해 알아보는 부분이 흥미로웠다. 특히 진행자들이 여러 가지 가설을 제기하고, 이야기로 풀어어나가는 점이 좋았다. 이찬원 씨와 장도연 씨의 진행이 참 돋보인다. 앞으로도 여러 셀럽들의 이야기를 더 흥미롭게 전해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>