

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 20.(금) 07:00 ~ 2024. 12. 22.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,441건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「2024 KBS 가요대축제 글로벌 페스티벌」

-방송일시 : 2024. 12. 20.(금) 2TV (20:20-23:20)

방송 재미있게 시청했다. 가수들이 노래 부르니 좋고 재미있다. 진행자들의 합도 좋았다.

### ○ 보도 제언(16명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

KBS가 공영방송의 기능을 상실하고 편파적인 보도를 하고 있다. 비상계엄 이후로 민주당 입장에서 보도하는 것 같다. 게다가 태극기 부대의 시위는 보도하지도 않는다. 언론은 공정해야 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,441건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
841	58	-	-	542	1,441

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
709	483	15	-	-	234	1,441

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
378	1,063	-	1,441

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,161	4	100	176	1,441

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「제보자들」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 「박원숙의 같이 삽시다」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none"><li>- 보도 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「300회 특집 동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 제언</li></ul></li><li>○ 「일요진단 라이브」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2024 KBS 가요대축제 글로벌 페스티벌」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「라디오 전국일주」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「이상호의 드림팝」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘정미소’ 연락처 문의 61건</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘보도 불만’ 57건</li></ul></li><li>○ 「2024 KBS 연예대상」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘문자 참여’ 문의 52건</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 36건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘마비큐’ 연락처 문의 35건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 3건</li><li>○ 「주파수」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「수신료」 문의 39건</li><li>○ 「홈페이지」 문의 33건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li><li>○ 「사업 및 행사」 문의 7건</li><li>○ 「전화교환」 문의 6건 외 3건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 176건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>결방 제언</p>	<p>○ 「제보자들」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016. 10. 10.~2020. 9. 2. 2TV 방송. (총 182부작)</li> <li>- 사기 관련 사건으로 「제보자들」이라는 프로그램에 제보하고 싶다. 다시 방송이 제작되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「박원숙의 같이 삽시다」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 19.(목) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 가족들과 잘 보고 있는 프로그램인데 이날 결방이 되어 속상했다. 다음 주에는 정상 방송이 되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스」(16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- KBS가 공영방송의 기능을 상실하고 편파적인 보도를 하고 있다. 비상계엄 이후로 민주당 입장에서 보도하는 것 같다. 게다가 태극기 부대의 시위는 보도하지도 않는다. 언론은 공정해야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
<div data-bbox="156 315 300 353">방송 제언</div> <div data-bbox="140 936 316 974">출연자 제언</div>	<div data-bbox="403 257 1382 696"> <p>○ 「300회 특집 동네 한 바퀴」 ‘중앙아시아를 가다 2부작 1부 - 카자흐스탄 알마티’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 21.(토) 1TV (19:10-20:05)</li> <li>- 이날 카자흐스탄 알마티에서 찍은 걸 보여줬다. 상식적으로 동네라고 하면 대한민국 안에 있는 곳을 떠올리게 마련이다. 「세계 한 바퀴」라는 제목이라면 모를까, 「동네 한 바퀴」라는 프로그램에서 어떻게 이런 내용으로 방송을 제작하는 것인지 이해가 되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="403 880 1382 1321"> <p>○ 「일요진단 라이브」 ‘탄핵안 가결 이후 정국’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 22.(일) 1TV (08:00-09:00)</li> <li>- 전재수 더불어민주당 의원이 아직 결정이 되지도 않았는데 ‘내란’이라는 표현을 사용해서 듣기 불편했다. 세계가 지켜보는데 저런 말을 남발하는 것은 나라를 망치는 것이다. 또한 민주당은 아무 잘못이 없다는 식으로 발언하는데, 예산을 깎고 탄핵을 주도한 것은 민주당이다. 그리고 성일종 의원이 발언을 마무리하지 않았는데 끼어드는 태도도 보기 안 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div>
[ 연예·오락 ]	
<div data-bbox="156 1744 300 1783">방송 호평</div>	<div data-bbox="403 1686 1382 1895"> <p>○ 「2024 KBS 가요대축제 글로벌 페스티벌」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 20.(금) 2TV (20:20-23:20)</li> <li>- 방송 재미있게 시청했다. 가수들이 노래 부르니 좋고 재미있다. 진행자들의 합도 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
<div data-bbox="156 315 296 353">방송 호평</div> <div data-bbox="140 761 312 799">진행자 호평</div>	<div data-bbox="405 257 1382 526"> <p>○ 「라디오 전국일주」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (14:20-15:26)</li> <li>- 보통 1라디오를 많이 듣는다. 해당 프로그램은 전국의 리포터들이 지역의 소식을 전해주니 참 유용하다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="405 701 1382 1030"> <p>○ 「이상호의 드림팝」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 20.(금) 2R (20:00-22:00)</li> <li>- 매일 듣는 프로그램이다. 이상호 씨의 진행을 너무 좋아한다. 팝에 대해 너무 잘 알려준다. 해당 방송에 손 편지를 보낼 생각이다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p> </div>