

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 19.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 796건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(8명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업 - 쌀의 재발견’

-방송일시 : 2024. 12. 19.(목) 1TV (08:25-09:30)

이날 쌀을 이용해서 건강하고 맛있게 먹는 방법을 알려줬는데 유익했다. 방송 내용이 도움이 많이 됐고, 특히 청년 농부 출연자가 참 대견했다. 그분이 출연했던 「인간극장」도 인상 깊게 시청했던 기억이 난다. 방송이 전반적으로 생활에 보탬이 되는 내용이었다.

○ 시청자 참여 제언

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2TV (월-금) (08:10-09:30)

방송을 시청하다 보면 퀴즈에 참여하고 싶을 때가 있다. 그러나 티벳이라는 앱을 통해서만 참여가 가능해서, 본인은 참여할 수 없다. 본인은 앱을 한 번도 사용해본 적이 없다. 본인 같은 시청자들을 위해 전화 참여 방법도 있었으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 796건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
389	35	-	-	372	796

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
371	285	6	-	-	134	796

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	668	-	796

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
626	1	108	61	796

시청자 의견	문 의
【시사·교양】 ○ 「생로병사의 비밀」 - 배경음악 제언 ○ 「아침마당」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 시청자 참여 제언 【연예·오락】 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「전격시사」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「주현미의 러브레터」 - 진행자 호평 ○ 「박명수의 라디오쇼」 - 진행자 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘매주 구매’ 연락처 문의 58건 ○ 「아침마당」 - ‘ARS 참여’ 문의 24건 ○ 「2024 KBS 연예대상」 - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘고기 12종+셀프바’ 연락처 문의 13건 ○ 「인간극장」 - ‘대붕, 감’ 연락처 문의 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 51건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 61건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
배경음악 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (22:00-22:50) - 자막이 나올 때 함께 효과음이 나오는 경우가 있다. 몰입을 위해서겠지만, 사실은 몰입을 저해할 때가 많다. 시청자들은 방송을 보고 생각하는 시간이 필요한데, 잦은 효과음은 오히려 시청을 방해하는 요소다. 효과음을 좀 줄여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업 - 쌀의 재발견’(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 19.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이날 쌀을 이용해서 건강하고 맛있게 먹는 방법을 알려줬는데 유익했다. 방송 내용이 도움이 많이 됐고, 특히 청년 농부 출연자가 참 대견했다. 그분이 출연했던 「인간극장」도 인상 깊게 시청했던 기억이 난다. 방송이 전반적으로 생활에 보탬이 되는 내용이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
시청자 참여 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:10-09:30) - 방송을 시청하다 보면 퀴즈에 참여하고 싶을 때가 있다. 그러나 티벗이라는 앱을 통해서만 참여가 가능해서, 본인은 참여할 수 없다. 본인은 앱을 한 번도 사용해본 적이 없다. 본인 같은 시청자들을 위해 전화 참여 방법도 있었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 18.(수) 2TV (20:30-21:50) - 좋아하는 방송이다. 사랑이가 출연했을 때부터 계속 시청해왔다. 워낙 아이들을 좋아해서, 현재 출연 중인 모든 아이들을 다 좋아한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 19.(목) 1R (07:20-08:57) - 이날 ‘전격 인터뷰 1’에 이준석 개혁신당 의원이, ‘전격 인터뷰 2’에 최재성 전 청와대 정무수석이 출연했다. 두 출연자 모두 야당 성향으로 공정하지 않은 출연자 섭외인 것 같다. 여당 측과 야당 측 비율을 맞춰서 섭외해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 19.(목) 2R (09:00-11:00) - 매일 청취하는 프로그램이다. 본인이 문맹에 우울증 약을 복용중인데, 해당 방송을 애청한다. 주현미 씨가 마치 누나 같기도 하고, 친근하게 진행을 잘한다. 노래 선곡도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 19.(목) 2FM (11:00-12:00) - 좋아하는 프로그램이다. 박명수 씨의 진행이 참 재미있다. 청취자들이 기운 나게 해준다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>