

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 18.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 756건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「희망 2025 나눔캠페인 1부」

-방송일시 : 2024. 12. 18.(수) 1TV (10:00-12:00)

이날 방송을 시청했다. 보는 내내 마음속으로 후원을 해야겠다는 생각이 들었다. 진행자들도 능숙하게 진행을 잘했다.

○ 보도 제언(9명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 “내란 우두머리’ 적시...어떻게 진두지휘했나?”

-방송일시 : 2024. 12. 16.(월) 1TV (21:00-22:00)

‘내란 우두머리’라는 자막을 보고 너무 놀랐고, 적합한 표현인지 궁금하다. 어떻게 언론에서 저런 감정적인 표현을 사용할 수 있는지 이해가 되지 않는다. 아직 탄핵 재판은 시작되지도 않았고, 결정된 것도 아무것도 없다. 국민을 선동하는 표현이다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 756건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
340	40	-	-	376	756

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
344	265	13	-	-	134	756

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
158	598	-	756

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
583	6	90	77	756

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「희망 2025 나눔캠페인 1부」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘평요리 문의’ 연락처 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보리밥’ 연락처 문의 12건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 문의 10건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 9건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 호평’ 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 77건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 “내란 우두머리’ 적시...어떻게 진두지휘했나?’(9명)</p> <p>- 2024. 12. 16.(월) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- ‘내란 우두머리’라는 자막을 보고 너무 놀랐고, 적합한 표현인지 궁금하다. 어떻게 언론에서 저런 감정적인 표현을 사용할 수 있는지 이해가 되지 않는다. 아직 탄핵재판은 시작되지도 않았고, 결정된 것도 아무것도 없다. 국민을 선동하는 표현이다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘잇슈 킷처’</p> <p>- 2024. 12. 18.(수) 1TV (06:00-07:50)</p> <p>- 해당 코너에서 다룬 영화와 뮤지컬, K-POP 순위 뉴스가 유익하고 도움이 되었다. 좋은 보도 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 ‘막걸리 청년, 예산에 빠진다’</p> <p>- 2024. 12. 17.(화) 1TV (13:00-13:50)</p> <p>- 이날 방송에서 충남 예산에서 만든 막걸리를 보여줬는데 구매하고 싶어졌다. 지난번에도 해당 방송을 통해 문경의 오미자주를 구매해서 마셨는데 아주 좋았다. 80대라서 거동이 불편한데 방송을 통해 정보를 얻을 수 있어 좋다. 지역 발전에도 도움이 될 것 같아 의미가 깊다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 최경영 기자, 홍사훈 기자가 진행을 맡았을 때부터 청취해왔다. 현재는 성기영 아나운서가 진행을 맡고 있는데, 이전 진행자들에 비해 다소 딱딱한 느낌이 든다. 농담도 전혀 없어서 재미가 떨어진다. 조금은 정감 있게 진행해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>