

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 16.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 731건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘종현 씨 감나무에 봉이 열렸네’

-방송일시 : 2024. 12. 16.(월) 1TV (07:50-08:25)

방송 잘 시청했다. 3대가 함께 살면서 감 농사를 짓는 모습이 참 보기 좋았다. 본인도 이날 방송의 출연자에게 감을 구매하고 싶다.

○ 출연자 제언(2명)

-프로그램명 : 「나라는 가수 인 스페인 핫클립」

-방송일시 : 2024. 12. 15.(일) 1TV (20:00-20:10) (재)

가수 소향 씨가 애국가를 부르는 모습이 방송됐다. 그런데 애국가를 변형해서 부르는 모습이 보기 불편했다. 시국이 어지러운데 애국가를 애국가답게, 진중하게 불렀으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 731건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
411	37	-	-	283	731

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
380	208	10	-	-	133	731

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
207	524	-	731

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
550	2	98	81	731

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「바람의 나라」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「네트워크 공동기획 문화스케치」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「나라는 가수 인 스페인 핫클럽」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「마」 연락처 문의 25건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 22건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 섭외 제언」 19건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「답 한 마리」 연락처 문의 15건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「수신료」 문의 34건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「견학」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 81건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「바람의 나라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2008. 9. 10.~2009. 1. 15. 2TV 방송. (총 36부작) - KBS 2TV에서 방영했던 사극 「바람의 나라」의 재방송 편성을 요청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : c**</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘종현 씨 감나무에 봉이 열렸네’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 16.(월) 1TV (07:50-08:25) - 방송 잘 시청했다. 3대가 함께 살면서 감 농사를 짓는 모습이 참 보기 좋았다. 본인도 이날 방송의 출연자에게 감을 구매하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 16.(월) 1TV (08:25-09:30) - ‘명불허전’에 2024년에 명불허전을 빛낸 스타들이 출연했다. 가야금 연주자 등, 이전에 해당 방송에 출연했던 분들이 다시 출연하니 너무 반가웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「네트워크 공동기획 문화스케치」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 16.(월) 1TV (13:00-13:50) - 김도엽 씨와 정영복 씨, 이렇게 두 분의 화가가 출연했다. 본인도 40년 넘게 취미로 그림을 그렸던 사람이다. 이날 방송을 보니 그림이 몽환적이고 질감이 독특했다. 독특한 그림을 감상하며 감동을 받았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 15.(일) 1TV (16:20-17:40) - 이날 방송 잘 시청했다. 다양한 장르의 가수들이 출연하니, 가족들과 함께 시청하기에 좋은 프로그램인 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 성** 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「나라는 가수 인 스페인 핫클립」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 15.(일) 1TV (20:00-20:10) (재) - 가수 소향 씨가 애국가를 부르는 모습이 방송됐다. 그런데 애국가를 변형해서 부르는 모습이 보기 불편했다. 시국이 어지러운데 애국가를 애국가답게, 진중하게 불렀으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 김동건 아나운서가 오랜 기간 진행을 맡고 있다. 김동건 아나운서만의 KBS가 아닌데, 혼자 장기간 진행하는 모습이 보기 좋지 않다. 다른 실력 있는 후배들에게 자리를 넘겨주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>