

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 13.(금) 07:00 ~ 2024. 12. 15.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,786건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」

-방송일시 : 2024. 12. 14.(토) 2TV (20:00-21:20)

해당 드라마를 재미있게 잘 시청하고 있다. 내용도 재미있고, 무엇보다 배우들이 다들 연기를 잘해서 재미를 더한다. 이 의견이 제작진에게 전달되길 바란다.

○ 보도 제언(76명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 1TV

광화문에서 있었던 윤석열 대통령 탄핵 반대 집회에 참석했던 사람이다. 그런데 모든 뉴스가 여의도 탄핵 찬성 집회 위주로 보도됐다. 탄핵안 가결 이후 모든 뉴스들이 편파적이 된 것 같다. KBS에 실망이 크다. 뉴스를 시청하며 너무 많이 울었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,786건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,094	92	-	-	600	1,786

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,004	421	32	-	3	326	1,786

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
655	1,131	-	1,786

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,389	5	142	250	1,786

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「한국인의 밥상」 - 결방 제언 ○ 「동물의 왕국」 - 결방 제언 ○ 「전국노래자랑」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스특보」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「팔도밥상 스페셜」 - 방송 호평 【드라마】 ○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리의 패밀리」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「전격시사」 - 진행자 하차 반대 ○ 「이은지의 가요광장」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「KBS 뉴스특보」 - ‘보도 제언’ 93건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘결방 제언’ 71건 ○ 「6시 내고향」 - ‘돼지막창 구이’ 연락처 문의 64건 ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 50건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 29건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「주파수」 문의 3건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 52건 ○ 「수신료」 문의 46건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 6건 외 10건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 250건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 12.(목) 1TV (19:40-20:30) - 이번 주 내내 대통령 관련 특보만 편성되고 있다. 며칠 내내 특보만 편성되니 시청자 입장에서 질린다. 여러 번 전화하고 건의했지만 바뀌는 게 없어서 불만스럽다. 정규 프로그램을 결방시키지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 13.(금) 1TV (17:30-18:00) - 가장 좋아하는 프로그램인데 이날 결방이 되어 아쉽다. 본인은 수신료를 납부하고 있다. 정규 프로그램이 결방되는 일이 없었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (34명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 15.(일) 1TV (12:10-13:30) - 너무 재미있어서 방송을 기다리는 시청자이다. 지난주는 그렇다고 쳐도 이번 주는 방송을 할 줄 알았는데 결방이 되어 실망이 크다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (76명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 광화문에서 있었던 윤석열 대통령 탄핵 반대 집회에 참석했던 사람이다. 그런데 모든 뉴스가 여의도 탄핵 찬성 집회 위주로 보도됐다. 탄핵안 가결 이후 모든 뉴스들이 편파적이 된 것 같다. KBS에 실망이 크다. 뉴스를 시청하며 너무 많이 울었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「팔도밥상 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 13.(금) 2TV (14:53-15:15) - 입맛이 돌아오게 하는 방송이다. 김승휘 아나운서의 내레이션도 참 듣기 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 14.(토) 2TV (20:00-21:20) - 해당 드라마를 재미있게 잘 시청하고 있다. 내용도 재미있고, 무엇보다 배우들이 다들 연기를 잘해서 재미를 더한다. 이 의견이 제작진에게 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 하차 반대	<p>○ 「전격시사」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 진행자 고성국 씨가 하차한다는 뉴스를 접했다. 고성국 씨가 진행하는 프로그램을 즐겨 들었던 시청자로서 기분이 나쁘다. 우파 성향을 가지고 목소리를 내는 사람을 다 자르고 하차 시키는 것은 이해가 되지 않는다. 하차에 반대한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「이은지의 가요광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 12.(목) 2FM (12:00-14:00) - 애청하는 방송이다. 본인이 큰 키를 부러워해서 관련 내용으로 해당 프로그램에 사연을 보냈다. 그런데 이날 본인의 사연이 소개되어 너무 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>