

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 12.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 800건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 ‘즐거운 세상, 노래마당’

-방송일시 : 2024. 12. 12.(목) 3R (14:05-15:00)

좋아하는 프로그램이다. 본인이 노래하는 것을 좋아한다. 해당 프로그램에서 진행하는 ‘즐거운 세상, 노래마당’ 코너에 참여할 생각이다.

○ 결방 제언(25명)

-프로그램명 : 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」

-방송일시 : 2024. 12. 11.(수) 1TV (20:30-21:00)

재미있게 시청 중인 드라마인데 이날 결방이 되어 아쉽다. 온종일 특보만 편성되고 있다. 모두 관심사가 다른데, 정규 프로그램은 결방되지 않았으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 다큐 ‘왜 더 카르텔’ 방송 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 800건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
479	50	-	-	271	800

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
428	196	22	-	-	154	800

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
307	493	-	800

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
596	2	104	98	800

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일일연속극 결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 불만’ 45건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 25건 ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 24건 ○ 「KBS 뉴스 930」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 23건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 불만’ 22건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 41건 ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「사업 및 행사」 문의 8건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 98건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 11.(수) 1TV (18:00-19:00) - 모든 방송사마다 정규 프로그램을 결방 시키고 특보만 편성한 다. 시청자로서 답답하다. 현재의 상황은 뉴스 시간에만 보도 해도 충분하다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 (25명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 11.(수) 1TV (20:30-21:00) - 재미있게 시청 중인 드라마인데 이날 결방이 되어 아쉽다. 온 종일 특보만 편성되고 있다. 모두 관심사가 다른데, 정규 프로그램은 결방되지 않았으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 11.(수) 1TV (22:00-22:50) - 건강에 관심이 많은 부모님께서 매주 수요일마다 빠짐없이 시청하신다. 이날 결방이 됐는데, 앞으로는 결방되는 일이 없었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 12.(목) 1TV - 이날 윤 대통령의 담화를 보고 부정선거를 의심하게 되었다. 그런데 담화 직후에, 대통령 탄핵을 찬성하는 한동훈 국민의힘 대표를 계속해서 보여주는 점이 편파적으로 느껴진다. 대통령의 담화를 계속 보여주어야 국민들이 대통령의 입장을 알 수 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	<p>○ 「신상출시 편스토랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (20:30-22:00) - 해당 프로그램이 배울 게 많다. 출연자들이 요리하는 방법을 쉽게 이야기해주어 기록하면서 시청하며 큰 도움이 된다. 알토란처럼 유익한 방송이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라 디 오]	
출연자 호평	<p>○ 「지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 11.(수) 1R (15:30-15:58) - 항상 애청하는 방송이다. 출연하는 패널들의 이야기를 들으면서 감명을 받는다. 이날은 현창윤 변호사가 출연했는데 도움 되는 이야기를 많이 해줬다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 ‘즐거운 세상, 노래마당’</p> <p>- 2024. 12. 12.(목) 3R (14:05-15:00)</p> <p>- 좋아하는 프로그램이다. 본인이 노래하는 것을 좋아한다. 해당 프로그램에서 진행하는 ‘즐거운 세상, 노래마당’ 코너에 참여할 생각이다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>