

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 11.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 866건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2024. 12. 10.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 개그맨에서 작가로 변신한 고명환 씨가 출연했다. 작가가 본인의 살아온 이야기들을 하는데, 너무 가슴에 와닿았다. 본인도 살아가는 게 너무 힘든데, 작가에게 어떻게 살아가야 할지 물어보고 싶은 생각이 들 만큼 강연이 좋았다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘행복을 색칠해 드립니다’

-방송일시 : 2024. 12. 10.(화) 1TV (07:50-08:25)

이날 주인공이 비둘기들에게 먹이를 주는 장면이 방송됐다. 비둘기는 유해 야생동물이고, ‘비둘기 먹이 금지법’도 시행될 예정이다. 나라에서 유해 야생동물에게 먹이를 주는 행위를 금지하고 있는데 이런 장면을 내보내는 것은 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 866건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
482	56	-	-	328	866

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
414	251	23	-	-	178	866

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
254	612	-	866

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
647	-	91	128	866

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「생방송 굿모닝 대한민국」<ul style="list-style-type: none">- 확대 편성 요청○ 「개그 콘서트」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언○ 「노벨문학상 수상 기념 앙코르 한강」<ul style="list-style-type: none">- 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「내고향 스페셜」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「셀럽병사의 비밀」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 의상 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘굴뚝 무한 리필’ 연락처 문의 44건○ 「특집 KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 25건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 24건○ 「일일연속극 결혼하자 맹꽁아!」<ul style="list-style-type: none">- ‘결방 불만’ 22건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 19건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 41건○ 「홈페이지」 문의 29건○ 「프로그램 구입」 문의 9건○ 「전화교환」 문의 7건○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 128건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
확대 편성 요청	<p>○ 「생방송 굿모닝 대한민국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (07:10-08:40) - 해당 프로그램을 새로 편성해 주어 감사하다. 다만 토요일 하루만 방송해서 부족한 점이 많다. 코너도 올해 2월에 종영된 「해 볼만한 아침 M&W」과 비교하면 확연히 줄었다. 해당 프로그램을 확대 편성해서 볼거리를 더욱 풍성하게 제공해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 여**</p>
편성 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (22:50-24:10) - 방송 시간이 거의 밤 11시에 가까운 시간에 시작해서 자정이 넘어 끝나니 온 가족이 함께 시청하기에는 무리가 있다. 시청자들의 편의를 위해, 편성 시간을 바꿀 수 없다면 요일이라도 토요일로 바꿔주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 요청	<p>○ 「노벨문학상 수상 기념 앙코르 한강」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 10.(화) 1TV (12:10-13:00) (재) - 작가 한강 씨가 노벨 문학상을 타서 해당 방송이 너무 좋았고 유익했다. 작가의 방송을 재밌게 보다가 다 시청하지 못해 다시 보고 싶다. 다시 편성해 주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「내고향 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 10.(화) 1TV (05:10-06:00) - 이날 방송이 아주 좋았다. 전통시장 등 여러 가지 정보가 소개됐는데 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「인간극장」 ‘행복을 색칠해 드립니다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 10.(화) 1TV (07:50-08:25) - 이날 주인공이 비둘기들에게 먹이를 주는 장면이 방송됐다. 비둘기는 유해 야생동물이고, ‘비둘기 먹이 금지법’도 시행될 예정이다. 나라에서 유해 야생동물에게 먹이를 주는 행위를 금지하고 있는데 이런 장면을 내보내는 것은 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 10.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 개그맨에서 작가로 변신한 고명환 씨가 출연했다. 작가가 본인의 살아온 이야기들을 하는데, 너무 가슴에 와닿았다. 본인도 살아가는 게 너무 힘든데, 작가에게 어떻게 살아가야 할지 물어보고 싶은 생각이 들 만큼 강연이 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
진행자 의상 제언	<p>○ 「셀럽병사의 비밀」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 10.(화) 2TV (20:30-21:50) - 공영방송 프로그램 진행자가 너무 짧은 하의를 착용하고 다리를 꼬고 앉아 있는 모습이 보기 불편하다. 시청자들에 대한 배려가 없는 것 같다. 청소년들도 시청하는 방송인데 옷차림을 단정하게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>