

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 10.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 939건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘알고 먹으면 보약 쌀의 재발견’

-방송일시 : 2024. 12. 10.(화) 2TV (08:10-09:30)

이날 쌀에 대해 다뤘다. 밥을 맛있게 짓는 방법이나, 쌀의 좋은 점 등을 다뤄주어 눈여겨볼 부분이 많았다. 여러 가지 유익한 정보가 많아 다시보기를 통해 한 번 더 시청할 예정이다.

### ○ 편성 제언(24명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2024. 12. 10.(화) 1TV (07:00-07:40)

KBS를 알람처럼 켜놓고 아침을 시작한다. 그런데 이날 아침에 「KBS 뉴스광장」이 편성도 지연되고, 축소되어 무슨 일이 생긴 줄 알고 깜짝 놀랐다. 현재 우리나라가 민감한 시기인데, 이럴 때일수록 방송국이 평정심을 잃지 않고 평소대로 해나가야 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘살림하는 남자들’ 출연자 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 939건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
521	45	-	-	373	939

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
467	270	26	-	-	176	939

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
265	674	-	939

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
719	3	107	110	939

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「더 보다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「조정식의 FM대행진」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘소머리국밥’ 연락처 문의 47건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성’ 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 24건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 22건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 35건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 17건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「주차」 문의 4건 외 8건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 110건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 제언</p>	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 코로나로 인해 촬영이 어려워지며 해당 프로그램이 잠정적 휴식기에 들어간 것으로 알고 있다. 그런데 코로나가 끝났음에도 방영이 되고 있지 않아 아쉽다. 어릴 때부터 재미있게 시청했던 프로그램이다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p> <p>○ 「KBS 뉴스광장」 (24명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 10.(화) 1TV (07:00-07:40)</li> <li>- KBS를 알람처럼 켜놓고 아침을 시작한다. 그런데 이날 아침에 「KBS 뉴스광장」이 편성도 지연되고, 축소되어 무슨 일이 생긴 줄 알고 깜짝 놀랐다. 현재 우리나라가 민감한 시기인데, 이럴 때일수록 방송국이 평정심을 잃지 않고 평소대로 해나가야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「더 보다」 ‘비상계엄 대한민국 흔들다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 10.(화) 1TV (16:00-16:40) (재)</li> <li>- 시청자들에게 비상계엄이 나쁘다고 각인시키는 것 같은 방송이었다. 윤 대통령이 비상계엄을 선포하게 된 이유에 대한 언급은 없다. 민주당에서 입법·사법·행정을 다 마비시키며 대통령이 업무를 할 수 없게 만들었다. 한쪽 입장만 방송하는 것은 편파적이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「조정식의 FM대행진」 ‘법을 법을 법을 짹!’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 9.(월) 2FM (07:00-09:00)</li> <li>- 월요일 코너 ‘법을 법을 법을 짹!’에서 임대인과 임차인 간의 전세금 반환에 대한 이야기를 나눴다. 본인은 임대인의 입장이 다. 그런데 이날 전세금 반환이 되지 않는 소수의 경우로 임대인은 가해자이고 임차인은 피해자인 것처럼 다뤄져서 듣기 불편했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>