

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 9.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 990건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2024. 12. 8.(일) 2TV (22:50-24:10)

굉장히 좋아하는 방송이다. 방청을 다녀온 적이 있는데, 그 이후로 더욱 좋아하게 됐다. 방송으로 보는 것과 현장은 너무도 달랐고, 현장은 더욱 재미있었다.

### ○ 보도 제언(66명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 2024. 12. 9.(월) 1TV (14:00-15:00)

공정하게 보도하지 않는 것 같다. 여의도 탄핵 찬성 집회는 많이 보여주고, 광화문 탄핵 반대 집회는 보여주지 않는다. 공영방송 KBS만 믿고 있는데 이렇게 한쪽 입장만 보도하면 실망이 크다. 계엄령이 왜 선포된 것인지에 대해서도 보도해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 990건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
536	86	-	-	368	990

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
549	255	15	-	-	171	990

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
388	602	-	990

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
777	3	89	121	990

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 50건</li> </ul> </li> <li>○ 「특집 사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘패널 불만’ 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘바위굴’ 연락처 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘된장’ 연락처 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 20건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 32건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 28건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 5건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 121건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「동행」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 7.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 사회적 약자들을 위한 프로그램을 더 제작해 나갔으면 한다. 특히 「동행」을 잘 시청하는데, 이날 결방이 되어 너무 아쉬웠다. 앞으로는 결방되지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 8.(일) 1TV (11:10-12:00)</li> <li>- 집안의 어르신들이 해당 방송을 시청하기 위해 기다리고 있었는데 결방이 되어 답답하다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 9.(월) 1TV (10:00-11:10) (재)</li> <li>- 나라가 비상사태이므로 타 방송사는 모두 특보를 편성했는데, KBS는 재방송을 편성했다. 질환이 뭐가 그렇게 중요하다고 재방송을 편성하는 것인지 이해가 되지 않는다. 속히 특보를 편성하기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」(66명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 9.(월) 1TV (14:00-15:00)</li> <li>- 공정하게 보도하지 않는 것 같다. 여의도 탄핵 찬성 집회는 많이 보여주고, 광화문 탄핵 반대 집회는 보여주지 않는다. 공영방송 KBS만 믿고 있는데 이렇게 한쪽 입장만 보도하면 실망이 크다. 계엄령이 왜 선포된 것인지에 대해서도 보도해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (19:40-20:30)</li> <li>- 지난 2일 방송에서 시청자 퀴즈가 출제되지 않았다. 아마도 연말 기획 방송이라서 그런 것 같다. 시청자 퀴즈가 출제될 때마다 재미있게 풀고 있는 시청자로서 무척 아쉬웠다. 시청자 퀴즈를 출제해 주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 ‘이순실’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 8.(일) 2TV (16:40-18:10)</li> <li>- 이순실 씨가 총살, 동무, 혁명 등 북한 말을 너무 많이 사용한다. 현재 우리나라의 상황이 좋지 않기 때문에 더욱 듣기 불편하다. 북한 사투리를 쓰는 것까지는 이해한다. 그렇지만 대한민국 대표 방송국에서 동무, 혁명이라는 단어를 사용하는 것이 이해가 되지 않는다. 여기는 북한이 아니다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. 8.(일) 2TV (22:50-24:10)</li> <li>- 굉장히 좋아하는 방송이다. 방청을 다녀온 적이 있는데, 그 이후로 더욱 좋아하게 됐다. 방송으로 보는 것과 현장은 너무도 달랐고, 현장은 더욱 재미있었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>