

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 6.(금) 07:00 ~ 2024. 12. 8.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,873건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : KBS 특별기획 주말드라마 「다리의 패밀리」

-방송일시 : 2024. 12. 7.(토) 2TV (20:00-21:20)

굉장히 재미있게 시청 중이다. 이다림(금새록 분)과 고봉희(박지영 분) 간의 관계가 참 보기 좋다. 다림이 가족의 화목한 모습이 보기 좋고, 마치 코미디 프로그램처럼 웃겨서 재미있다. 연기자들의 연기 또한 좋다. 오래오래 방송했으면 좋겠다.

○ 결방 제언(46명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 12. 8.(일) 1TV (12:20-13:40)

방송을 정상화해 주기 바란다. 국민들은 정치 이야기를 뉴스 시간에만 들으면 충분하다. 온종일 뉴스특보를 방송하는 것은 너무 지나치다는 생각이 든다. 속히 정규방송을 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘살림하는 남자들’ 출연자 관련 3건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,873건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,219	67	-	-	587	1,873

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,092	425	24	-	-	332	1,873

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
842	1,031	-	1,873

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,464	6	150	253	1,873

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「생방송 굿모닝 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「출발 FM과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 171건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 불만’ 107건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 불만’ 71건 ○ 「일일연속극 결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 불만’ 29건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 26건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「주파수」 문의 2건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 54건 ○ 「수신료」 문의 46건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「사업 및 행사」 문의 9건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 253건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (33명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 계엄령 관련 뉴스특보가 너무 지나치게 편성되어 화가 난다. 나이 많은 사람들은 TV 보는 재미로 살아가는데, 정규 프로그램을 모두 결방 시키니 속이 상한다. 큰 변동 사항도 없는데 같은 내용을 계속 보도하니 지겹고 짜증이 난다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 (24명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 6.(금) 1TV (20:30-21:00) - 나라가 어수선해서 국민들이 스트레스를 많이 받는다. 이날 뉴스특보 편성으로 일일연속극이 결방됐다. 시청자들이 재미있게 시청할 수 있는 프로그램들은 결방 없이 그대로 편성해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (46명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 8.(일) 1TV (12:20-13:40) - 방송을 정상화해주기 바란다. 국민들은 정치 이야기를 뉴스 시간에만 들으면 충분하다. 온종일 뉴스특보를 방송하는 것은 너무 지나치다는 생각이 든다. 속히 정규방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 제언	<p>○ 「특집 일요진단 라이브」 ‘대통령 탄핵안 표결 무산 향후 정국 전망은?’(9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 8.(일) 1TV (08:00-09:30) - 김형준 배재대 석좌교수는 정부와 국민의힘의 입장만 대변하며 편파적인 발언만 한다. 이날도 야당에 대해 비판적인 발언만 하고, 마치 국민의힘 대변인 같은 발언만 했다. 수년 동안 방송에서 김형준 교수를 봐왔지만 상당히 편파적인 인물이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (19:10-20:05) - 해당 방송에 출연 중인 경제 유튜버 슈카 씨가 “대통령이 임기를 잘 마쳤으면 좋겠다.”라고 말했다가, 논란이 일자 해명했다는 기사를 읽었다. 계엄령이 선포되어 국민들이 얼마나 불안에 떨었는데, 저런 발언은 잘못된 것이다. 슈카 씨의 출연을 금지시켜 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생방송 굿모닝 대한민국」[첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 7.(토) 2TV (07:10-08:40) - 첫 방송 잘 시청했다. 재미있게 시청했고, 방송 정보들도 유용했다. 특히 ‘엄마를 부탁해’ 코너와 ‘주말엔 여기’ 코너가 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다림이 패밀리」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 7.(토) 2TV (20:00-21:20) - 굉장히 재미있게 시청 중이다. 이다림(금새록 분)과 고봉희(박지영 분) 간의 관계가 참 보기 좋다. 다림이 가족의 화목한 모습이 보기 좋고, 마치 코미디 프로그램처럼 웃겨서 재미있다. 연기자들의 연기 또한 좋다. 오래오래 방송했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (07:00-09:00) - 평소 KBS 클래식 FM을 잘 듣는 청취자이다. 그런데 진행자가 계엄령에 대한 이야기를 하며 정치적인 발언을 했다. 해당 채널은 음악방송이지 정치방송이 아니다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>