

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 5.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 748건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「박명수의 라디오쇼」

-방송일시 : 2024. 12. 5.(목) 2FM (11:00-12:00)

부산에 사는 KBS 라디오 애청자이다. 이 방송을 꼬박꼬박 듣고 있다. 주변에 홍보도 많이 하고 있다.

○ 보도 제언(21명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 2024. 12. 5.(목) 1TV (12:00-13:00)

윤석열 대통령이 계엄령을 선포한 것과 관련한 뉴스특보를 시청하고 있다. 그런데 왜 계엄령을 선포한 것인지에 대한 보도는 거의 없다. 대통령이 비상계엄을 선포하기까지의 일련의 과정을 생각해 보면 야당의 잘못도 분명 있는데 거기에 대한 언급이 없어 아쉽고 답답하다. 공정하게 보도해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘살림하는 남자들’ 출연자 관련 3건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 748건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 404 | 37 | - | - | 307 | 748 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 350 | 223 | 21 | - | 1 | 153 | 748 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 167 | 581 | - | 748 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 567 | 1 | 84 | 96 | 748 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【편 성】 ○ 「역사저널 그날」 - 후속 방송 요청 ○ 「6시 내고향」 - 결방 제언 ○ 「아침마당」 - 전국방송 편성 요청 ○ 「KBS 슈퍼콘서트」 - 편성 제언 ○ 「싱크로유」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스특보」 - 보도 제언 【라디오】 ○ 「박명수의 라디오쇼」 - 방송 호평 | 【방 송】 ○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 - 「건조 채소 문의」 연락처 문의 25건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「일본식전골」 연락처 문의 18건 ○ 「개그 콘서트」 - 「방청」 문의 16건 ○ 「KBS 뉴스」 - 「보도 제언」 12건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「수신료」 문의 33건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 4건 외 9건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 96건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [편 성] | |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「역사저널 그날」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작) - 우리나라의 역사뿐 아니라 세계사까지 다뤄주어 매우 유익했던 프로그램이다. 진짜 좋았던 방송인데 중영되어 안타깝다. 다시 한 번 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 결방 제언 | <p>○ 「6시 내고향」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 4.(수) 1TV (18:00-19:00) - 해당 프로그램을 시청하기 위해 기다리고 있었다. 그런데 뉴스특보 편성으로 인해 결방이 되어 속상하다. 본인은 현재 우리나라가 큰 위험에 처했다는 생각이 들지 않는다. 정규 프로그램까지 결방시키며 뉴스특보를 편성하는 것은 호들갑을 떠는 것이라는 생각이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 전국방송 편성 요청 | <p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (금) (08:25-09:30) (일부 지역 자체방송) - 부산에서 해당 방송을 시청하고 있다. 그런데 금요일마다 지역 자체방송이 편성되니, 금요일 코너 ‘행복한 금요일 쌍쌍파티’를 볼 수가 없다. 금요일 코너를 전국방송으로 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [라디오] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 5.(목) 2FM (11:00-12:00) - 부산에 사는 KBS 라디오 애청자이다. 이 방송을 꼬박꼬박 듣고 있다. 주변에 홍보도 많이 하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |