

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 4.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 730건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 ‘가격파괴 Why’

-방송일시 : 2024. 12. 3.(화) 2TV (18:35-19:50)

평소 즐겨 보는 방송이다. 이날 6,000원에 한우국밥을 먹을 수 있는 식당이 소개됐다. 저렴한 가격에 한우국밥을 먹을 수 있는 정보를 소개해 주어 마음에 들었다.

○ 출연자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 2024. 12. 4.(수) 1TV (08:00-09:55)

윤석열 대통령이 계엄령을 선포해서 국민들이 큰 혼란에 빠졌다. 그런데 이날 원영섭 전 국민의힘 미디어법률단장이 방송에 출연해 윤 대통령을 옹호하는 발언을 해서 듣기 불편했다. 이런 출연자를 섭외한 KBS도 이해할 수 없다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘살림하는 남자들’ 출연자 관련 3건.
 - 이슈 청원 : 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 730건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
409	39	-	-	282	730

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
361	219	10	-	-	140	730

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
195	535	-	730

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
557	4	73	96	730

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 요청 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「누가 누가 잘하나」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「지퍼 수선」 연락처 문의 43건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 19건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 18건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 16건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「수신료」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「전화교환」 문의 2건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 96건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 편성 요청	<p>○ 대하드라마 「불멸의 이순신」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 9. 4.~2005. 8. 28. 1TV 방송. (총 104부작) - 현재 케이블 채널을 통해 재방송을 시청하고 있다. 해당 드라마를 다시 한 번 보고 싶으니 재방송을 편성해 주거나, 이런 대하드라마를 한 번 더 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「인간극장」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 4.(수) 1TV (07:50-08:25) - 「인간극장」을 시청하는 시청자이다. 이날 뉴스특보로 인해 결방이 되어 아쉬웠다. 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 4.(수) 1TV (08:00-09:55) - 윤석열 대통령이 계엄령을 선포해서 국민들이 큰 혼란에 빠졌다. 그런데 이날 원영섭 전 국민의힘 미디어법률단장이 방송에 출연해 윤 대통령을 옹호하는 발언을 해서 듣기 불편했다. 이런 출연자를 섭외한 KBS도 이해할 수 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡쫑아!」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 3.(화) 1TV (20:30-21:00) - 매일 재미있게 시청하고 있다. 모든 배우들이 열심히 연기하고 있기 때문에 즐겁게 보고 있다. 특히 최재성 배우를 예전부터 좋아했는데, 이번 작품에서도 맹경태 역할을 아주 잘 하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>