

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 3.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 901건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2024. 12. 3.(화) 2R (09:00-11:00)

평소 애청하는 방송이다. 주현미 씨의 진행도 마음에 든다. 이날 윤시내 씨의 ‘사랑의 시’라는 곡이 선곡됐는데, 노래가 좋아서 배우고 싶어졌다.

○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「KBS 아침 뉴스타임」

-방송일시 : 2024. 12. 3.(화) 2TV (10:10-10:30)

해당 뉴스를 매일 시청하는 시청자이다. 이날 진행자의 진행이 매우 어색했다. 발음도 분명하지 않아 시청하는데 불편함이 있었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘살림하는 남자들’ 출연자 관련 13건.
 - 이슈 청원 : ‘살림하는 남자들’ 출연자 관련 3건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 901건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
399	58	-	-	444	901

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
405	334	9	-	-	153	901

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
187	714	-	901

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
707	3	109	82	901

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「메소드 클럽」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「미 싱(Me Sing)」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 아침 뉴스타임」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘순대국밥 문의’ 연락처 문의 44건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘우육면’ 연락처 문의 43건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 30건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 10건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 52건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 82건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 교통사고가 나서 병실에 누워있는 시청자로, 해당 방송을 다시 시청하고 싶다. 후속 방송이 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「메소드 클럽」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 26.~2024. 9. 30. (월) 2TV 방송. (총 5부작) - 정말 재미있는 프로그램이다. 특히 공중과 예능에서 잘 볼 수 없었던 출연진 덕분에 더욱 재미있게 시청했다. 이런 프로그램이 정규 프로그램으로 제작되어 주중에 편성되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「미 싱(Me Sing)」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 19.~2024. 11. 26. (화) 2TV 방송. (총 2부작) - 해당 프로그램이 너무 재미있었는데 종영되니 아쉽다. 서운함이 크니 후속 방송이 꼭 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 아침 뉴스타임」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 3.(화) 2TV (10:10-10:30) - 해당 뉴스를 매일 시청하는 시청자이다. 이날 진행자의 진행이 매우 어색했다. 발음도 분명하지 않아 시청하는데 불편함이 있었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘경제매거진 - 돈문돈답’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 3.(화) 2TV (08:10-09:30) - 경제에 관심이 많아서 방송 잘 시청했다. 출연자들의 한 마디 한 마디가 다 중요한 내용이라 다시보기를 통해 한 번 더 시청할 생각이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 2.(월) 2TV (19:50-20:30) - 최명지 역을 맡은 지수원 씨는, 불과 얼마 전 종영한 MBC 일일드라마 「용감무쌍 용수정」에 출연했다. 수많은 배우가 있는데 타 방송사의 일일드라마가 끝나자마자 같은 배우를 또 섭외한 것은 시청자 입장에서 너무 식상하다. 게다가 지수원 씨의 외모와 연기 방식도 이전 드라마와 변화가 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 3.(화) 2R (09:00-11:00) - 평소 애청하는 방송이다. 주현미 씨의 진행도 마음에 든다. 이날 윤시내 씨의 ‘사랑의 시’라는 곡이 선곡됐는데, 노래가 좋아서 배우고 싶어졌다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>