

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 12. 2.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 611건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「1박 2일」 ‘육지도 블루스’

-방송일시 : 2024. 12. 1.(일) 2TV (18:10-20:00)

항상 재미있게 보고 있다. 그런데 육지도 편이 가장 마음에 들었다. 해 뜨는 광경이 너무 아름다웠고, 육지도 음식이 굉장히 잘 나와서 가서 먹어보고 싶은 마음이 들었다. 좋은 프로그램을 제작해 주어 감사하다.

○ 출연자 제언(4명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2024. 12. 1.(일) 2TV (16:40-18:10)

엄지인 아나운서가 후배들에게 코치하는 것은 좋은데, 어떻게 보면 갑질처럼 여겨진다. 본인도 직장을 다니는 직장인이다. 물론 뉴스는 다른 분야보다 더 보수적이라고는 하지만, 요즘 직장 문화는 많이 바뀌었다. 말로만 지적하는 것은 옳지 않고, 선배가 먼저 모범을 보이는 모습을 보여주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘살림하는 남자들’ 출연자 관련 8건.
 - 이슈 청원 : ‘살림하는 남자들’ 출연자 관련 12건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 611건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
334	38	-	-	239	611

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
288	188	6	-	-	129	611

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
117	494	-	611

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
444	1	108	58	611

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「태조 왕건」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「동물은 훌륭하다 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 32건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍가리비’ 연락처 문의 25건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘만두전골’ 연락처 문의 12건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘황금짜장면’ 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 54건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 58건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 대하드라마 「태조 왕건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 4. 1.~2002. 2. 24. 1TV 방송. (총 200부작) - 방영 당시 재미있게 시청했다. 다시 시청할 수 있도록 재방송을 편성해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「동물은 훌륭하다 스페셜」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 1.(일) 1TV (20:10-21:00) - 해당 시간은 일요일 저녁 황금시간으로 온 가족이 모여 TV를 본다. 왜 굳이 동물이 나오는 프로그램을 방송하는 것인지 이해가 되지 않으며, 게다가 이미 한 번 방송했던 프로그램의 재방송이어서 지루하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 11. 7.~2024. 1. 17. 2TV 방송. (총 260부작) - 좋아했던 프로그램인데 종영이 되어 아쉽다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 2.(월) 2TV (08:10-09:30) - 해당 방송이 방영되는 시간에는 외출도 하지 않을 정도로 애청하는 시청자이다. 그런데 아쉬운 점이 있다면, 출연자들이 명찰을 달았으면 하는 부분이다. 전문의들이 많이 출연하는데 이름이 뭔지, 어느 병원의 어느 과 소속인지 자막이 너무 빠르게 지나가서 알 수가 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 1.(일) 2TV (16:40-18:10) - 엄지인 아나운서가 후배들에게 코치하는 것은 좋은데, 어떻게 보면 갑질처럼 여겨진다. 본인도 직장을 다니는 직장인이다. 물론 뉴스는 다른 분야보다 더 보수적이라고는 하지만, 요즘 직장 문화는 많이 바뀌었다. 말로만 지적하는 것은 옳지 않고, 선배가 먼저 모범을 보이는 모습을 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「1박 2일」 ‘육지도 블루스’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 1.(일) 2TV (18:10-20:00) - 항상 재미있게 보고 있다. 그런데 육지도 편이 가장 마음에 들었다. 해 뜨는 광경이 너무 아름다웠고, 육지도 음식이 굉장히 잘 나와서 가서 먹어보고 싶은 마음이 들었다. 좋은 프로그램을 제작해 주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 2.(월) 한민족1 (04:00-05:00) - 새벽 3시부터 KBS 라디오를 청취하는 애청자이다. 특히 「세월따라 노래따라」를 가장 좋아한다. 제작진에게 이렇게 좋은 프로그램을 만들어 주어 감사하다는 인사를 전하고 싶다. 장수 프로그램이 되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>