

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 28.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 616건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘의자와 헤어질 결심’

-방송일시 : 2024. 11. 27.(수) 1TV (22:00-22:50)

부모님이 건강에 관심이 많으셔서 무척 좋아하시는 프로그램이다. 이날 주제가 ‘의자와 헤어질 결심’인데, 도움이 되는 주제였다.

○ 방송 제언

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2024. 11. 27.(수) 2TV (20:30-21:50)

제일 많이 시청하는 프로그램이다. 원래 방송의 취지는 아빠 혼자 아이들을 케어하는 모습을 보여주는 것이었다. 그런데 이날 뉴진스의 멤버 민지가 김준호의 아이들을 돌보는 내용이 방송됐는데, 방송의 취지와 어떤 연관이 있는지 모르겠다. 시청자들은 아빠와 아이들의 모습을 보고 싶은 것이지, 인기 연예인을 초대한 모습을 보고 싶은 게 아니다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘KBS 뉴스’ 민희진 인터뷰 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 616건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 298 | 24 | - | - | 294 | 616 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 290 | 216 | 9 | - | - | 101 | 616 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 91 | 525 | - | 616 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 480 | 3 | 89 | 44 | 616 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「현장르포 동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 청취자 참여 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘흑방울토마토’ 연락처 문의 42건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘부대찌개’ 연락처 문의 21건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 8건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘매운 소갈비찜’ 연락처 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 37건 ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「견학」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 44건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| [편 성] | |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「현장르포 동행」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 11. 8.~2013. 10. 19. 1TV 방송. (총 259부작) - 미국에 거주하는 시청자이다. 우연히 「현장르포 동행」을 시청했는데 너무 좋은 취지의 프로그램이라는 생각이 들었다. 후속 방송을 제작해서 예전 출연자들의 근황도 알려주고, 새로운 내용도 방송해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 편성 요청 | <p>○ 「KBS 뉴스특보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 28.(목) 1TV - 폭설이 내렸다. 기존 프로그램들을 결방시키고, 오전부터 오후까지 날씨 관련 특보를 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사 · 교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘의자와 헤어질 결심’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 27.(수) 1TV (22:00-22:50) - 부모님이 건강에 관심이 많으셔서 무척 좋아하시는 프로그램이다. 이날 주제가 ‘의자와 헤어질 결심’인데, 도움이 되는 주제였다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| 방송(소재) 추천 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:10-09:30) - 60대 중반의 시청자이다. 해당 프로그램에서 혼자 사는 노인들을 대상으로, 잘 사는 방법이나 혼자서도 재미있게 지낼 수 있는 방법 등을 알려주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연예 · 오락] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 27.(수) 2TV (20:30-21:50) - 제일 많이 시청하는 프로그램이다. 원래 방송의 취지는 아빠 혼자 아이들을 케어하는 모습을 보여주는 것이었다. 그런데 이날 뉴진스의 멤버 민지가 김준호의 아이들을 돌보는 내용이 방송됐는데, 방송의 취지와 어떤 연관이 있는지 모르겠다. 시청자들은 아빠와 아이들의 모습을 보고 싶은 것이지, 인기 연예인을 초대한 모습을 보고 싶은 게 아니다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [라디오] | |
| 선곡 호평 | <p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 27.(수) 2R (09:00-11:00) - 노래가 좋아서 해당 프로그램 잘 듣고 있다. 특히 이날따라 선곡이 좋았다. 박일남 씨의 ‘인생역’이라는 곡이 너무 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| 청취자 참여 제언 | <p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 28.(목) 2R (14:00-16:00) - 대구에 사는 시각장애인 청취자이다. 해당 프로그램을 자주 듣고 있다. 그런데 시각장애인들 중에 문자를 쓰지 못하는 분들이 많다. 편지를 대필해 주는 자원봉사자들은 많이 있는데, 문자를 대신 보내주는 사람은 거의 없다. 시각장애인들도 똑같이 방송에 참여할 수 있도록 우편이나 팩스로도 사연을 많이 받아 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 성**</p> |