

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 26.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 759건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘기쁨 두 배, 행복 두 배, MC배입니다’

-방송일시 : 2024. 11. 26.(화) 1TV (07:50-08:25)

이번 편을 재미있게 시청했다. 이번 편의 주인공이 MC여서 돌잔치 사회를 보는 모습 등이 방송됐는데, 볼거리가 많아서 재미있었다. 진행을 참 잘하는 것 같다.

○ 출연자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「특집 사사건건」

-방송일시 : 2024. 11. 25.(월) 1TV (16:00-17:00)

이날 출연한 서정욱 변호사가 편파적인 발언을 많이 한다. 또한 본인의 말만 반복하는 모습이 보기에 좋지 않았다. 한쪽으로 치우친 발언을 하는 출연자는 가급적이면 섭외하지 않았으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 759건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
348	47	-	-	364	759

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
353	238	8	1	-	159	759

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
112	647	-	759

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
555	4	127	73	759

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV동화 행복한 세상」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 사사건건」 - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 자막 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 방청 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 - 홈페이지 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 - 출연자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘감자’ 연락처 문의 37건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘장어구이’ 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 16건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 내용’ 문의 12건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 64건 ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 73건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「TV동화 행복한 세상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001. 4. 30.~2012. 5. 10. 1TV 방송. (총 2,670부작) - 예전에 방영했던 프로그램이다. 내년 상반기 중에 후속 방송을 제작해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「특집 사사건건」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 25.(월) 1TV (16:00-17:00) - 이날 출연한 서정욱 변호사가 편파적인 발언을 많이 한다. 또한 본인의 말만 반복하는 모습이 보기에 좋지 않았다. 한쪽으로 치우친 발언을 하는 출연자는 가급적이면 섭외하지 않았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘기쁨 두 배, 행복 두 배, MC배입니다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 26.(화) 1TV (07:50-08:25) - 이번 편을 재미있게 시청했다. 이번 편의 주인공이 MC여서 돌잔치 사회를 보는 모습 등이 방송됐는데, 볼거리가 많아서 재미있었다. 진행을 참 잘하는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 시청하다 보면 방송에서 소개하는 곳을 찾아가고 싶을 때가 많다. 그런데 어느 지역인지 알려주는 자막이 없어서 상담실에 전화해서 물어봐야 하는 불편함이 있다. 애초에 자막으로 지역을 표기하면, 시청자 입장에선 갈 수 없는 지역이면 포기하고 문의전화를 걸 필요도 없다. 자막으로 지역을 표기해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방청 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 25.(월) 1TV (22:00-22:55) - 아들 덕분에 난생처음으로 방청하게 됐고, 만족도가 100%였다. 다만 TV로 시청할 때는 자막으로 가수 정보를 알려주지만, 현장에서 가수 정보를 안내하는 자막이 없기에 어림짐작으로 파악해야 해서 불편했다. 방청객끼리 저 가수가 누구인지 묻는 소리도 종종 들렸다. 진행자가 설명하거나 전광판에 가수 정보를 띄우는 등, 이 부분에 대한 개선이 필요해 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
홈페이지 제언	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 12. 2.(월) 2TV (19:50-20:30) (방송예정) - KBS 2TV 일일드라마의 애청자이다. 현재 방영 중인 「스캔들」의 후속작인 「신데렐라 게임」을 기다리는 중인데, 아직 홈페이지도 개설되지 않아 답답하다. 홈페이지를 빨리 개설해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 제언	<p>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 26.(화) 1R (11:05-11:57) - KBS 라디오를 항상 듣고 있다. 그런데 패널로 출연하는 외신 캐스터가 말을 너무 빨리해서 알아듣기 힘들다. 또 끝맺음을 흐릿하게 한다. 이 부분을 고쳐주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>