

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 25.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 818건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「나라는 가수 인 스페인」

-방송일시 : 2024. 11. 23.(토) 2TV (22:50-24:30)

이날 처음 시청했는데, 너무 잘 만든 방송이라는 생각이 들었다. KBS의 저력이 느껴졌다. 이번에는 스페인이지만, 다른 나라로도 후속 방송이 계속 제작되었으면 한다. 이렇게 좋은 방송을 만든 제작진에게 감사 인사를 전한다.

○ 홈페이지 제언(2명)

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2024. 11. 25.(월) 2R (09:00-11:00)

홈페이지 선곡표에 지난 금요일에 24일로 오기돼 있다. 지난 금요일은 24일이 아닌 22일이다. 수정해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 818건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
370	45	-	-	403	818

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
343	286	8	-	2	179	818

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
138	680	-	818

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
577	5	145	91	818

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가족오락관」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「숨터 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「내고향 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「나라는 가수 인 스페인」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박명수의 라디오쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘소불고기 무한 리필’ 연락처 문의 44건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍가리비’ 연락처 문의 30건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 11건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「특집 사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 불만’ 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 66건 ○ 「홈페이지」 문의 43건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 5건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 91건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「가족오락관」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1984. 4. 3.~2009. 4. 18. (토) 1TV 방송. (총 1,237부작) - 요즘 볼만한 프로그램들이 많이 사라졌다. 「가족오락관」 같은 프로그램을 다시 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「슈터 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 23.(토) 1TV (18:55-19:00) - 7시 뉴스가 시작되기 전에 해당 방송을 시청한다. 짧은 시간이지만 아름다운 전경을 보여줘서 잘 보고 있다. 참 좋은 프로그램이라고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「내고향 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 25.(월) 1TV (05:10-06:00) - 다양한 정보들을 소개해주어 유익하다. 특히 이날은 시장이 나와서 더 재미있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘집 나간 아나운서 vs 집 지키는 아나운서 특집’</p> <p>- 2024. 11. 23.(토) 2TV (18:05-20:00)</p> <p>- 해당 방송의 기획의도는 ‘전설의 노래를 각자 자신에게 맞는 곡으로 재탄생시켜, 노래 대결을 펼쳐 우승자를 뽑는다’이다. 그런데 왜 자꾸 아나운서, 개그맨, 배우 특집을 제작하는 것인지 이해가 되지 않는다. ‘전설을 노래하는 후배 가수들’이라는 기획의도에 맞는 방송을 제작해 주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 남**</p>
방송 호평	<p>○ 「나라는 가수 인 스페인」 (2명)</p> <p>- 2024. 11. 23.(토) 2TV (22:50-24:30)</p> <p>- 이날 처음 시청했는데, 너무 잘 만든 방송이라는 생각이 들었다. KBS의 저력이 느껴졌다. 이번에는 스페인이지만, 다른 나라로도 후속 방송이 계속 제작되었으면 한다. 이렇게 좋은 방송을 만든 제작진에게 감사 인사를 전한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <p>- 2024. 11. 24.(일) 2FM (11:00-12:00)</p> <p>- 진행자 박명수 씨가 웃기고 재미있어서 해당 방송을 잘 듣고 있다. 방송 내용 또한 재미있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
홈페이지 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 25.(월) 2R (09:00-11:00) - 홈페이지 선곡표에 지난 금요일에 24일로 오기돼 있다. 지난 금요일은 24일이 아닌 22일이다. 수정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>