

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 21.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 864건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「건강 365」

-방송일시 : 3R (월-일) (08:05-08:55)

건강한 체질이라 80살이 넘도록 건강검진 한 번 제대로 받아본 적이 없다. 그런데 해당 방송을 통해 본인의 몸이 어디가 어떻게 좋지 않다는 것을 알게 됐다. 이 방송을 청취하지 않았더라면 어떻게 됐을까 싶을 정도다. 음식이 보약이라는 것도 이 방송을 통해 배웠다. 도움이 되는 좋은 방송이다.

### ○ 방송(세트) 제언

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업’

-방송일시 : 2024. 11. 21.(목) 1TV (08:25-09:30)

강연자 뒤로 책꽂이가 설치되어 있고, 원서가 꽂혀있다. 그런데 두 번째 칸에 꽂힌 책들은 거꾸로 되어 있다. 외국인들도 해당 프로그램을 많이 시청하는데 제목 읽기가 불편할 것이다. 책 제목을 읽을 수 있도록 올바르게 꽂아 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘다큐 인사이드’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 864건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
384	37	1	-	442	864

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
414	286	12	-	1	151	864

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	735	-	864

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
655	4	121	84	864

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「VJ특공대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(세트) 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 네트워크 특선 별별다방 [광주충국]」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「나라는 가수 인 스페인」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수목드라마 「페이스 미」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘갈치’ 연락처 문의 80건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘킹크래브점’ 연락처 문의 26건</li> </ul> </li> <li>○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 불만’ 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 32건</li> <li>○ 「수신료」 문의 54건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 23건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 84건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작)</li> <li>- 재정비 후 다시 돌아온다고 했는데, 아직도 후속 방송이 편성되지 않아 아쉽다. 해당 프로그램 언제 다시 방송하는지 묻는 할머니들이 계신다. 빨리 시즌2로 돌아오길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「VJ특공대」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 5. 5.~2018. 9. 7. (금) 2TV 방송. (총 913부작)</li> <li>- KBS의 많은 장수 프로그램들이 부활했으면 좋겠다. 특히 「VJ특공대」가 다시 제작되면 좋겠다. 재미있게 시청하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송(세트) 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 21.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 강연자 뒤로 책꽂이가 설치되어 있고, 원서가 꽂혀있다. 그런데 두 번째 칸에 꽂힌 책들은 거꾸로 되어 있다. 외국인들도 해당 프로그램을 많이 시청하는데 제목 읽기가 불편할 것이다. 책 제목을 읽을 수 있도록 올바르게 꽂아 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 별별다방 [광주충국]」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 21.(목) 1TV (13:00-13:50)</li> <li>- 방송을 재미있게 시청 중인 시청자이다. 지난번 리포터들은 명찰을 달고 나왔었다. 그런데 이날 리포터들은 명찰을 달지 않아 이름을 알 수 없었다. 리포터들이 자주 바뀌는 만큼 항상 명찰을 달고 출연했으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「나라는 가수 인 스페인」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (22:50-24:30)</li> <li>- 어느 날 새벽, 잠이 오지 않아 채널을 돌리던 중 우연히 재방송으로 시청하게 됐다. 화사 씨와 소향 씨가 노래를 부르자 관객들이 박수를 치며 좋아하는데, 본인도 덩달아 좋았다. 길에서 노래를 부르는 자유로운 형식이 너무 보기 좋다. 굉장히 감동적이며, 이 프로그램을 너무 사랑하게 됐다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 수목드라마 「페이스 미」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 20.(수) 2TV (21:50-23:00)</li> <li>- 스릴러 장르를 좋아하는 시청자이다. 내용이 재미있고 배우들의 연기가 좋다. 재미있게 보고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 건강한 체질이라 80살이 넘도록 건강검진 한 번 제대로 받아본 적이 없다. 그런데 해당 방송을 통해 본인의 몸이 어디가 어떻게 좋지 않다는 것을 알게 됐다. 이 방송을 청취하지 않았더라면 어떻게 됐을까 싶을 정도다. 음식이 보약이라는 것도 이 방송을 통해 배웠다. 도움이 되는 좋은 방송이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>