

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 14.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 702건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘아버지의 정원으로’

-방송일시 : 2024. 11. 14.(목) 1TV (07:50-08:25)

이날 방송의 주인공이 정원을 너무 예쁘게 꾸며서 방문해 보고 싶은 생각이 든다.  
출연자들의 사는 이야기도 너무 보기 좋았고, 정원도 너무 멋있었다.

### ○ 출연자 제언(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업’

-방송일시 : 2024. 11. 14.(목) 1TV (08:25-09:30)

아주 좋은 프로그램이며 많은 도움을 받고 있다. 그런데 패널로 출연 중인 김지선 씨의 추임새가 너무 과하고 거칠어서 시청에 방해가 될 때가 많다. 시정해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘다큐 인사이트’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 702건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
373	22	-	-	307	702

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
316	237	5	-	-	144	702

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	588	-	702

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
533	5	81	83	702

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「체험! 삶의 현장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「연예가 중계」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리 집 금송아지」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘구스 이불’ 연락처 문의 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘고추장, 순무’ 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘뚝배기’ 연락처 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘배추’ 연락처 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 38건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 17건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「견학」 문의 3건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 83건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (수) (22:00-22:50)</li> <li>- 유익한 정보를 전달해 주는 프로그램인데, 방송 시간이 늦어서 시청하기 어렵다. 잠들어 버리는 날이 많다. 가능하다면 편성을 좀 앞당겨 주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작)</li> <li>- KBS의 장수 프로그램 중 하나였던 「체험! 삶의 현장」을 방영 당시 재미있게 시청했다. 내년 상반기 중에 후속 방송이 제작되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「연예가 중계」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1984. 4. 8.~2019. 11. 29. (금) 2TV 방송.</li> <li>- 많이 좋아했던 프로그램이다. 현재는 연예계 소식을 전해주는 프로그램이 없다. 후속 방송을 제작해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「우리 집 금송아지」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 13.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 평소 골동품에 관심이 많아서 재미있게 시청하고 있다. 한마을이라는 공간에서 나오는 골동품으로 방송이 진행되는데, 그 점이 보는 재미가 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘아버지의 정원으로’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 14.(목) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 이날 방송의 주인공이 정원을 너무 예쁘게 꾸며서 방문해 보고 싶은 생각이 든다. 출연자들의 사는 이야기도 너무 보기 좋았고, 정원도 너무 멋있었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 14.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 아주 좋은 프로그램이며 많은 도움을 받고 있다. 그런데 패널로 출연 중인 김지선 씨의 추임새가 너무 과하고 거칠어서 시청에 방해가 될 때가 많다. 시정해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡쫑아!」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 13.(수) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 시청률 때문이라고 해도 너무 자극적인 장면은 넣지 않았으면 좋겠다. 이날도 엄홍단(박탐희 분)이 남자 의사의 머리채를 잡고 흔드는 장면이 방송됐는데 보기 안 좋았다. 이런 자극적인 장면은 가족들이 함께 시청하기에 부담스러운 면이 있다. 화목한 내용으로 전개해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>