

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 12.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 610건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 ‘깊고 진한 가을의 맛 단감’
- 방송일시 : 2024. 11. 11.(월) 1TV (18:00-19:00)

이날 방송에서 경남 김해의 단감이 소개되었는데 정보가 유익했다. 산지에서 따는 모습을 보여줬는데, 상태가 매우 좋았고 맛있어 보였다. 구매해 보려고 한다.

○ 방송 제언

- 프로그램명 : 「중계방송 제18회 유엔참전용사 국제추모의 날 기념식」
- 방송일시 : 2024. 11. 11.(월) 1TV (10:30-11:40)

기념식에 참석한 외국인들의 추모사 내용이 동시통역 없이 자막으로만 표기됐다. 시각장애인들을 배려하지 않는 점이 아쉬웠다. 앞으로는 주최 측이 동시통역을 준비하지 않았다고 해도, KBS에서 동시통역사를 섭외해서 중계할 때 동시통역을 해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 610건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
339	25	-	-	246	610

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
267	209	9	-	-	125	610

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
96	514	-	610

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
448	3	93	66	610

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】 ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 - 재방송 요청</p> <p>【보 도】 ○ 「KBS 아침 뉴스타임」 - 보도 호평</p> <p>【시사·교양】 ○ 「중계방송 제18회 유엔참전용사 국제추모의 날 기념식」 - 방송 제언 ○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 - 방송 호평</p> <p>【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 출연자 의상 제언</p> <p>【드라마】 ○ 일일드라마 「스캔들」 - 극본 제언</p> <p>【라디오】 ○ 「불륨을 높여요」 - 방송 호평</p>	<p>【방 송】 ○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 - ‘쌀밥’ 연락처 문의 34건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘굴보쌈’ 연락처 문의 25건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 25건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 11건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 정보’ 문의 7건</p> <p>【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건</p> <p>【경 영】 ○ 「수신료」 문의 32건 ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 외 5건</p> <p>【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 66건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 10.~2023. 3. 9. (월-금) 2TV 방송. (총 102부작) - 방영 당시 너무 재미있게 시청했던 드라마이다. 다시 한 번 볼 수 있게 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 아침 뉴스타임」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 12.(화) 2TV (10:10-10:30) - 항상 감사하게 잘 시청하고 있다. 해외소식을 잘 빠르게 전해 줘서 너무 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「중계방송 제18회 유엔참전용사 국제추모의 날 기념식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 11.(월) 1TV (10:30-11:40) - 기념식에 참석한 외국인들의 추모사 내용이 동시통역 없이 자막으로만 표기됐다. 시각장애인들을 배려하지 않는 점이 아쉬웠다. 앞으로는 주최 측이 동시통역을 준비하지 않았다고 해도, KBS에서 동시통역사를 섭외해서 중계할 때 동시통역을 해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : w**</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 ‘깊고 진한 가을의 맛 단감’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 11.(월) 1TV (18:00-19:00) - 이날 방송에서 경남 김해의 단감이 소개되었는데 정보가 유익했다. 산지에서 따는 모습을 보여줬는데, 상태가 매우 좋았고 맛있어 보였다. 구매해 보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
출연자 의상 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 11.(월) 1TV (22:00-22:55) - 해당 프로그램을 꾸준히 시청하는 시청자이다. 그런데 출연자들의 의상이 노출이 심하다. 상의가 지나치게 파였거나, 하의가 너무 짧다. 이날도 방송을 재미있게 시청하던 중, 출연자들의 의상이 과해서 결국 TV를 껐다. 이 의견이 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 11.(월) 2TV (19:50-20:30) - 배울 점이 전혀 없는 드라마이다. 도둑질, 살인과 같은 소재만 다뤄지니 보기 불편하다. 아이들이 보고 따라할까 우려된다. 자극적인 내용이 시정되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「불륨을 높여요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (20:00-22:00) - 평소 애청하는 프로그램이다. 직접 직관을 하고 싶어서, 보이는 라디오로 시청도 할 계획이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>