

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 11.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 678건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(2명)

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」
- 방송일시 : 1TV (월-일) (21:00-22:00)

매일 애청하는 방송이다. 진행자들도 새롭게 바뀌고, 방송이 더 좋아졌다. 한때 편파적으로 느껴졌을 때도 있지만, 현재는 많이 공정해진 것 같다. 이대로 계속 진행 되었으면 한다.

○ 방송 제언(2명)

- 프로그램명 : 「나라는 가수 인 스페인」
- 방송일시 : 2024. 11. 9.(토) 2TV (22:40-24:10)

타 방송사의 프로그램과 콘셉트가 너무 비슷하다. 특히 출연자 헨리 씨는 타 방송사의 프로그램에도 출연한 적이 있는데, 해당 프로그램까지 출연하니 더욱 비슷하게 느껴진다. 화면구도나 무대 배치 등도 상당히 유사하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 678건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
386	45	-	-	247	678

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
281	190	11	-	-	196	678

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
120	558	-	678

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
443	6	118	111	678

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」 - 자막 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「나라는 가수 인 스페인」 - 방송 제언 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 출연자 섭외 요청 ○ 「1박 2일」 - 방송 호평 ○ 「개그 콘서트」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 출연자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 - ‘단감’ 연락처 문의 18건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘계장 정식’ 연락처 문의 12건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘녹화일정’ 문의 11건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 제언’ 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 57건 ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 111건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 매일 애청하는 방송이다. 진행자들도 새롭게 바뀌고, 방송이 더 좋아졌다. 한때 편파적으로 느껴졌을 때도 있지만, 현재는 많이 공정해진 것 같다. 이대로 계속 진행되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
자막 제언	<p>○ 「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」 ‘생명의 땅, 순수를 만나다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 11.(월) 1TV (10:00-10:30) (재) - 이런 여행 프로그램은 어느 나라를 소개하는지가 가장 중요한데, 부제에 ‘생명의 땅, 순수를 만나다’라고 적혀있다. 그럼 시청자들은 현재 어느 나라를 소개하고 있는 것인지 알 수 없다. 물론 초반에는 알려줬을 거라고 생각한다. 그러나 중반부터 보는 시청자들은 알 수 없으므로, 방송 내내 국가명을 표기해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「나라는 가수 인 스페인」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 9.(토) 2TV (22:40-24:10) - 타 방송사의 프로그램과 콘셉트가 너무 비슷하다. 특히 출연자 헨리 씨는 타 방송사의 프로그램에도 출연한 적이 있는데, 해당 프로그램까지 출연하니 더욱 비슷하게 느껴진다. 화면구도나 무대 배치 등도 상당히 유사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 요청	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 10.(일) 2TV (16:40-18:10) - 탈북자 보스 이순실 씨를 좋아한다. 직원들이 실수를 해도 따뜻하게 감싸주는 모습에서 감동을 받았다. 말도 재미있게 하는데, 이날 방송에 출연하지 않아 아쉬웠다. 이순실 씨가 계속 출연했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 10.(일) 2TV (18:10-20:00) - 평소 좋아하는 방송이며, 멤버들 또한 좋아한다. 이날 충청남도 논산시로 여행을 떠난 모습 잘 시청했다. 특히 복불복 게임이 재미있었고, 스페셜 게스트로 참여한 남창희 씨의 모습도 재미있게 봤다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「개그 콘서트」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 10.(일) 2TV (22:50-24:10) - 해당 프로그램을 시청하면서 일주일의 피로를 푼다. 출연진이 다 좋고, '소통왕 말자 할매', '심곡 파출소' 등의 코너를 특히 좋아한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 ‘건강의료처방전’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 11.(월) 1R (06:15-06:56) - 이날 박한슬 약사가 출연해서 수험생들의 약물 사용법에 대해 설명했다. 관련 내용으로 상담하고자 연락처가 필요한데, 박한슬 약사는 연락처를 공개하지 않아 아쉬웠다. 앞으로는 청취자들에게 연락처를 공개하는 출연자를 섭외해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>