

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 6.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 681건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「지금 이 사람」

-방송일시 : 2024. 11. 5.(화) 1R (15:30-15:58)

이날 방송에 정희원 서울아산병원 노년내과 교수님이 출연했는데, 말씀을 들어보니 훌륭한 분인 것 같았다. 여러 가지 좋은 이야기를 들려주며 본인의 저서도 소개했다. ‘느리게 나이 드는 습관’이라는 책인데, 이 책도 꼭 읽어보겠다.

○ 편성 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보 2024 미국의 선택 1부」

-방송일시 : 2024. 11. 6.(수) 1TV (08:25-09:50)

미국 대선 개표 현황을 보여주느라 「아침마당」이 결방됐다. 왜 다른 나라의 대선 때문에 시청자들이 좋아하는 정규 프로그램을 결방시키는지 모르겠다. 시청자들은 이후 대선 결과를 뉴스나 기사로 접해도 충분하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 681건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
334	33	-	-	314	681

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
314	211	9	-	1	146	681

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	567	-	681

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
496	2	99	84	681

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보 2024 미국의 선택 1부」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「KBS 아침 뉴스타임」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「싱크로유」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 땀뽕아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 ○ 일일드라마 「스캔들」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘굴 문의’ 연락처 문의 29건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 28건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘배추’ 연락처 문의 15건 ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 11건 ○ 「특집 KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 50건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 84건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보 2024 미국의 선택 1부」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 6.(수) 1TV (08:25-09:50) - 미국 대선 개표 현황을 보여주느라 「아침마당」이 결방됐다. 왜 다른 나라의 대선 때문에 시청자들이 좋아하는 정규 프로그램을 결방시키는지 모르겠다. 시청자들은 이후 대선 결과를 뉴스나 기사로 접해도 충분하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「KBS 아침 뉴스타임」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 6.(수) 2TV (10:10-10:30) - 이날 「KBS 아침 뉴스타임」이 결방되어 속상했다. 대신 「결어서 세계속으로 초이스」의 재방송이 편성되었는데, 재방송을 편성할 바에는 본방송을 편성하는 편이 낫다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘백년습관 - 혈당 치명타! 혈당 스파이크를 잡아라!’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 6.(수) 2TV (08:10-09:30) - 24년간 병원을 다니며 당뇨 치료를 받고 있는 시청자다. 이날 방송에서 혈당 스파이크를 잡는 음식으로 홍삼을 소개했는데, 본인이 다니는 삼성병원에선 홍삼을 먹으면 안 되는 음식으로 분류한다. 또 부정맥이 있는 사람에겐 홍삼이 좋지 않은 것으로 알고 있다. 이런 점을 더 분명히 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「싱크로유」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월) (20:30-22:20) - 해당 프로그램에 조나단이 출연한다. 그런데 조나단의 형은 사회적으로 문제를 일으킨 인물이다. 문제를 일으킨 외국인의 가족들이 방송에서 활약을 한다면, 다른 문제를 일으킨 외국인들도 한국에서 방송 활동이 가능할 것으로 오해할 수 있다. 가족으로서 자숙하고 방송에 출연하지 않았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 5.(화) 1TV (20:30-21:00) - 시청자들은 하루를 마무리하는 의미로 일일연속극을 시청한다. 그런데 양미경 씨가 맡은 강명자 역할이 매일 울어서 보기 불편하다. 등장인물이 매일같이 눈물바람이니 편안하게 시청할 수가 없다. 저렇게 매일 우는 여자는 없기 때문에 공감이 되지 않는다. 징징거리지 않고도 재미있는 드라마를 제작할 수 있다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「스캔들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 5.(화) 2TV (19:50-20:30) - 재미있게 시청하는 드라마이다. 장르가 복수극이다 보니 스토리가 흥미진진하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 5.(화) 1R (15:30-15:58) - 이날 방송에 정희원 서울아산병원 노년내과 교수님이 출연했는데, 말씀을 들어보니 훌륭한 분인 것 같았다. 여러 가지 좋은 이야기를 들려주며 본인의 저서도 소개했다. ‘느리게 나이 드는 습관’이라는 책인데, 이 책도 꼭 읽어보겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>