

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 5.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 755건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2024. 11. 5.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 배우 유준상 씨가 출연했다. 평소 좋아하던 배우인데 오랜만에 방송에서 얼굴을 볼 수 있어 반가웠다.

○ 편성 제언(6명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2TV (수) (20:30-21:50)

해당 프로그램의 편성이 일요일에서 수요일로 변경됐다. 편성이 자주 바뀌는 것 같은데, 시청자 입장에서는 굉장히 불편한 일이다. 또한 수요일 저녁 시간은 1TV의 일일연속극과 편성이 겹치기 때문에, 그 점 또한 아쉽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 755건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
338	49	-	-	368	755

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
369	232	17	-	-	137	755

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
107	648	-	755

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
572	4	97	82	755

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「현장르포 동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 주말드라마 「신사와 아가씨」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「산청 도라지」 연락처 문의 49건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 호평」 27건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「항아리 삼겹살」 연락처 문의 13건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 7건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 50건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 82건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「현장르포 동행」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 11. 8.~2013. 10. 19. 1TV 방송. (총 259부작) - 유튜브를 통해 다시금 방송을 시청하게 됐다. 이런 취지의 프로그램을 좋아한다. 참 좋은 프로그램이므로 다시 방영되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 주말드라마 「신사와 아가씨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 9. 25.~2022. 3. 27. (토-일) 2TV 방송. (총 52부작) - 당시에 재미있게 시청했다. 해당 드라마를 재미있게 봤던 시청자들이 많은 만큼 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (20:30-21:50) - 해당 프로그램의 편성이 일요일에서 수요일로 변경됐다. 편성이 자주 바뀌는 것 같은데, 시청자 입장에서는 굉장히 불편한 일이다. 또한 수요일 저녁 시간은 1TV의 일일연속극과 편성이 겹치기 때문에, 그 점 또한 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토-일) (21:00-21:40) - 주말 뉴스를 진행하는 김현경 앵커의 진행력을 칭찬하고 싶다. 이 분이 조금 더 많은 뉴스를 진행했으면 좋겠다. 업무를 굉장히 잘하는 것 같은 느낌을 받았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 4.(월) 1TV (19:40-20:30) - 우리말에 관심이 많은 시청자로, 매주 부모님과 함께 시청한다. 퀴즈를 푸는 과정이 재미있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 프로그램의 시청자이다. 리포터들이 각 지역을 찾다니며 먹는 모습이 많이 방송되는데, 먹방 위주로 진행되는 점이 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(2명)</p> <p>- 2024. 11. 5.(화) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- ‘화요초대석’에 배우 유준상 씨가 출연했다. 평소 좋아하던 배우인데 오랜만에 방송에서 얼굴을 볼 수 있어 반가웠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>