

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 4.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 688건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 11. 3.(일) 1TV (12:10-13:30)

이날 방송을 재미있게 시청했다. 일반인 출연자들의 무대와 초대가수의 무대 모두 재미있었다. 진행자 남희석 씨의 진행 또한 좋았다. 앞으로의 방송도 기대가 된다.

○ 전국방송 편성 요청(2명)

-프로그램명 : 「우리의 아침, 조경아입니다」

-방송일시 : 2024. 11. 4.(월) 2R (07:00-09:00)

부산에 거주하는 청취자이다. 이 방송을 꾸준히 청취했는데, 이날부터 방송이 나오지 않아 아쉽다. 다시 전국 방송으로 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 688건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 361 | 46 | - | - | 281 | 688 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 310 | 200 | 11 | - | 3 | 164 | 688 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 114 | 574 | - | 688 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|-----|----|-----|
| 472 | 6 | 130 | 80 | 688 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콘서트 7080+ [춘천충국]」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「우리의 아침, 조경아입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 전국방송 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주말 생방송 정보쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「KBS 라디오 연중 캠페인 <초록여행, 떠나요>」 <ul style="list-style-type: none"> - 청취자 참여 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘굴 문의’ 연락처 문의 34건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘얼큰 해물칼국수’ 연락처 문의 19건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘예심 일정’ 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 58건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 80건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|---------------|---|
| [편 성] | |
| 재방송 요청 | <p>○ 「콘서트 7080+ [춘천총국]」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 2.(토) 1TV (23:15-24:05) - 많이 좋아하는 프로그램이다. 재미있게 시청하고 있는데, 재방송이 없어서 아쉽다. 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 전국방송 편성 요청 | <p>○ 「우리의 아침, 조경아입니다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 4.(월) 2R (07:00-09:00) - 부산에 거주하는 청취자이다. 이 방송을 꾸준히 청취했는데, 이날부터 방송이 나오지 않아 아쉽다. 다시 전국 방송으로 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [시사 · 교양] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 4.(월) 1TV (08:25-09:30) - 해당 방송을 꼭 챙겨보는 시청자이다. 이날 ‘스타 DNA! 끼는 못 속여!’라는 주제로 연예인 가족들이 출연했다. 유명인사가 출연해서 끼를 자랑한다면 재미있겠지만, 왜 연예인의 가족까지 봐야하는지 모르겠다. 마치 명절에 가족끼리 밥을 먹고 노래방에 간 모습을 보는 기분이 들었다. 이런 내용이 어떤 의미가 있는 것인지 이해할 수 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---|---|
| [연예 · 오락] | |
| <div data-bbox="188 347 328 383">방송 호평</div> <div data-bbox="188 927 328 963">방송 호평</div> | <div data-bbox="437 293 1414 613"> <p>○ 「전국노래자랑」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 3.(일) 1TV (12:10-13:30) - 이날 방송을 재미있게 시청했다. 일반인 출연자들의 무대와 초대가수의 무대 모두 재미있었다. 진행자 남희석 씨의 진행 또한 좋았다. 앞으로의 방송도 기대가 된다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p> </div> <div data-bbox="437 869 1414 1189"> <p>○ 「개그 콘서트」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 3.(일) 2TV (22:55-24:15) - 이 프로그램의 애청자이다. 중간에 한 번 폐지되었다가, 다시 부활해서 너무 즐겁게 보고 있다. 모든 코너들을 다 감명 깊게, 재미있게 시청한다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p> </div> |
| [라디오] | |
| <div data-bbox="188 1574 328 1610">방송 호평</div> | <div data-bbox="437 1520 1414 1841"> <p>○ 「주말 생방송 정보쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 3.(일) 1R (15:05-16:56) - KBS 1라디오의 애청자이다. 평소 라디오를 많이 청취하고, 특히 「주말 생방송 정보쇼」를 잘 듣고 있다. 도움 되는 정보가 많아서 유익하다. <p>※의견제시자 : 익명</p> </div> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| 청취자 참여 제언 | <p>○ 「KBS 라디오 연중 캠페인 <초록여행, 떠나요>」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 4.(월) 1R (06:55-06:56) - 몸이 불편해서 KBS 라디오를 자주 청취하고 있다. 해당 방송은 장애인 여행 서비스를 제공하는 프로그램인데, 인터넷으로 신청을 해야 한다. 본인같이 몸이 불편한 사람들 중에 인터넷 사용이 어려운 경우가 많다. 방송에선 누구나 이용할 수 있는 것처럼 하지만, 정작 인터넷 사용이 어려운 장애인과 어르신들은 신청이 어려운 환경이라 답답하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 손**</p> |