

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 4.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 688건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 11. 3.(일) 1TV (12:10-13:30)

이날 방송을 재미있게 시청했다. 일반인 출연자들의 무대와 초대가수의 무대 모두 재미있었다. 진행자 남희석 씨의 진행 또한 좋았다. 앞으로의 방송도 기대가 된다.

○ 전국방송 편성 요청(2명)

-프로그램명 : 「우리의 아침, 조경아입니다」

-방송일시 : 2024. 11. 4.(월) 2R (07:00-09:00)

부산에 거주하는 청취자이다. 이 방송을 꾸준히 청취했는데, 이날부터 방송이 나오지 않아 아쉽다. 다시 전국 방송으로 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 688건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
361	46	-	-	281	688

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
310	200	11	-	3	164	688

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	574	-	688

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
472	6	130	80	688

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콘서트 7080+ [춘천충국]」 - 재방송 요청 ○ 「우리의 아침, 조경아입니다」 - 전국방송 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 방송 호평 ○ 「개그 콘서트」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주말 생방송 정보쇼」 - 방송 호평 ○ 「KBS 라디오 연중 캠페인 <초록여행, 떠나요>」 - 청취자 참여 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘굴 문의’ 연락처 문의 34건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘얼큰 해물칼국수’ 연락처 문의 19건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘예심 일정’ 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 58건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 80건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
청취자 참여 제언	<p>○ 「KBS 라디오 연중 캠페인 <초록여행, 떠나요>」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 4.(월) 1R (06:55-06:56) - 몸이 불편해서 KBS 라디오를 자주 청취하고 있다. 해당 방송은 장애인 여행 서비스를 제공하는 프로그램인데, 인터넷으로 신청을 해야 한다. 본인같이 몸이 불편한 사람들 중에 인터넷 사용이 어려운 경우가 많다. 방송에선 누구나 이용할 수 있는 것처럼 하지만, 정작 인터넷 사용이 어려운 장애인과 어르신들은 신청이 어려운 환경이라 답답하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 손**</p>