

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 31.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 781건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘슬로우조깅을 아십니까’

-방송일시 : 2024. 10. 30.(수) 1TV (22:00-22:50)

해당 프로그램을 빠지지 않고 챙겨본다. 본인이 나이가 많은데, 건강을 지키기 위해 노력하고 있으며 해당 방송을 많이 참고한다.

○ 보도 요청

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」

-방송일시 : 1TV (월-일) (19:00-19:40)

국민들의 대다수는 물가 상승 때문에 굉장히 힘들어하고 있다. 물가 상승 등 국민에게 진정으로 필요한 보도를 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 781건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
369	25	-	-	387	781

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
361	247	8	-	1	164	781

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
117	664	-	781

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
565	2	153	61	781

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 수목드라마 「아빠 셋 엄마 하나」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「한우 장터」 연락처 문의 50건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「답불고기」 연락처 문의 18건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 11건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 93건 ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 61건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘짜장면 랩소디’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 2. 8.~2024. 2. 15. (목) 1TV 방송. (총 2부작) - 케이블 채널에서 우연히 ‘짜장면 랩소디’를 다시 보게 됐다. 본 방송도 유익하게 시청했지만, 다시 보니 정말 잘 만든 프로그램이라는 것을 또 한 번 느낄 수 있었다. 제작진이 분명 못다한 이야기가 남았을 것 같다. 짜장면에 대한 더 많은 이야기를 담은 후속작도 제작해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 편성 요청	<p>○ 수목드라마 「아빠 셋 엄마 하나」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2008. 4. 2.~2008. 5. 22. 2TV 방송. (총 16부작) - 유진 씨가 출연했던 드라마로 2008년에 방영되었다. 해당 드라마를 다시 시청하고 싶어 유튜브 채널 등 여기저기 찾고 있다. 다시 한 번 볼 수 있게 재방송을 편성해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스 7」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (19:00-19:40) - 국민들의 대다수는 물가 상승 때문에 굉장히 힘들어하고 있다. 물가 상승 등 국민에게 진정으로 필요한 보도를 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘가난한 노인의 낮과 밤, 흔적’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 29.(화) 1TV (22:00-22:50) - 서울시 금천구에 거주하는 시청자이다. 노인 빈곤을 다룬 이날 방송을 시청했다. 본인도 형편이 넉넉하지 않은 편이라 관심 있게 봤다. 그런데 노인 빈곤은 수도권 지역에만 있는 게 아닌데, 수도권 지역 위주로 다뤄진 점이 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘슬로우조강을 아십니까’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 30.(수) 1TV (22:00-22:50) - 해당 프로그램을 빠지지 않고 챙겨본다. 본인이 나이가 많은데, 건강을 지키기 위해 노력하고 있으며 해당 방송을 많이 참고한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘3교시 - 가을 우울증’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 31.(목) 1TV (08:25-09:30) - 성균관 의대 전상원 교수가 출연해서 가을 우울증이라는 주제로 강연했다. 본인에게 동일한 증상이 있어서 해당 강연이 도움이 됐다. 저 교수님이 계신 병원도 찾아가 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (18:10-20:00) - 해당 방송의 시청자이다. 제작진에게 제안하고 싶은 소재가 있는데, 시청자 투어를 한 번쯤 진행하면 좋을 것 같다. 다만 시청자들이 참여하는 만큼 그날은 조업, 입수, 야외 취침 등 ‘5대 악몽’이라 불리는 게임은 진행하지 않았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>