

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 31.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 781건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘슬로우조깅을 아십니까’

-방송일시 : 2024. 10. 30.(수) 1TV (22:00-22:50)

해당 프로그램을 빠지지 않고 챙겨본다. 본인이 나이가 많은데, 건강을 지키기 위해 노력하고 있으며 해당 방송을 많이 참고한다.

### ○ 보도 요청

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」

-방송일시 : 1TV (월-일) (19:00-19:40)

국민들의 대다수는 물가 상승 때문에 굉장히 힘들어하고 있다. 물가 상승 등 국민에게 진정으로 필요한 보도를 해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 781건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
369	25	-	-	387	781

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
361	247	8	-	1	164	781

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
117	664	-	781

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
565	2	153	61	781

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다큐 인사이트」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 수목드라마 「아빠 셋 엄마 하나」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 편성 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 7」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시사기획 창」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소개) 추천</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「한우 장터」 연락처 문의 50건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「답불고기」 연락처 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 정보」 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 93건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 30건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 61건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘가난한 노인의 낮과 밤, 흔적’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 29.(화) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 서울시 금천구에 거주하는 시청자이다. 노인 빈곤을 다룬 이날 방송을 시청했다. 본인도 형편이 넉넉하지 않은 편이라 관심 있게 봤다. 그런데 노인 빈곤은 수도권 지역에만 있는 게 아닌데, 수도권 지역 위주로 다뤄진 점이 아쉬웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘슬로우조깅을 아십니까’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 30.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 해당 프로그램을 빠지지 않고 챙겨본다. 본인이 나이가 많은데, 건강을 지키기 위해 노력하고 있으며 해당 방송을 많이 참고한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘3교시 - 가을 우울증’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 31.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 성균관 의대 전상원 교수가 출연해서 가을 우울증이라는 주제로 강연했다. 본인에게 동일한 증상이 있어서 해당 강연이 도움이 됐다. 저 교수님이 계신 병원도 찾아가 보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (18:10-20:00)</li> <li>- 해당 방송의 시청자이다. 제작진에게 제안하고 싶은 소재가 있는데, 시청자 투어를 한 번쯤 진행하면 좋을 것 같다. 다만 시청자들이 참여하는 만큼 그날은 조업, 입수, 야외 취침 등 '5대 악몽'이라 불리는 게임은 진행하지 않았으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>