

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 30.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 764건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 ‘가격파괴 Why’

-방송일시 : 2024. 10. 29.(화) 2TV (18:35-19:50)

‘가격파괴 Why’ 코너에 홍계가 소개됐다. 본인이 홍계를 좋아해서 방송 정보가 마음에 들었고, 다음에 포항을 방문하게 된다면 찾아가 보고 싶다.

○ 출연자 섭외 제언(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 10. 30.(수) 1TV (08:25-09:30)

본인은 KBS를 사랑하는 애청자이다. 그런데 이날 가수 박상철 씨가 출연했다. 박상철 씨는 과거 사생활로 논란을 일으킨 바 있다. 이런 출연자를 섭외하는 것은 문제가 있다고 생각한다. 출연자 섭외를 더욱 신중하게 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘KBS 뉴스’ 민희진 인터뷰 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 764건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
372	59	-	-	333	764

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
339	233	16	1	-	175	764

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
138	626	-	764

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
537	2	147	78	764

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「전격시사」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 제언○ 「주현미의 러브레터」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「박명수의 라디오쇼」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 발언 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘빨낙지’ 연락처 문의 39건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘문어, 전복 찜’ 연락처 문의 27건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘생방송 참여 ARS’ 문의 26건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 11건○ 「개그 콘서트」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 1건○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 85건○ 「홈페이지」 문의 36건○ 「프로그램 구입」 문의 16건○ 「전화교환」 문의 8건○ 「견학」 문의 건 1외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 78건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「인간극장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (07:50-08:25) - 시청자들에게 감동을 많이 선사하는 프로그램인데 편성 시간이 너무 짧다. 촬영할 때 많은 시간이 소요되었을 것 같은데, 편성 시간을 조금 더 길게 방영해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 30.(수) 1TV (06:00-07:50) - 여성 아나운서가 진행을 참 잘한다. 발음이 정확해서 정보 전달이 잘 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제안	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 30.(수) 1TV (08:25-09:30) - 본인은 KBS를 사랑하는 애청자이다. 그런데 이날 가수 박상철 씨가 출연했다. 박상철 씨는 과거 사생활로 논란을 일으킨 바 있다. 이런 출연자를 섭외하는 것은 문제가 있다고 생각한다. 출연자 섭외를 더욱 신중하게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘가격파괴 Why’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 29.(화) 2TV (18:35-19:50) - ‘가격파괴 Why’ 코너에 홍계가 소개됐다. 본인이 홍계를 좋아해서 방송 정보가 마음에 들었고, 다음에 포항을 방문하게 된다면 찾아가 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 진행자 고성국 씨가 편파적인 진행을 한다. 개인의 유튜브 채널이 아닌 공영방송인데, 공정하고 중립적으로 진행하지 않아 듣기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (09:00-11:00) - 타 방송들은 보이는 라디오 진행을 자주 한다. 그런데 주현미 씨는 보이는 라디오 진행을 자주 하지 않아 안타깝다. 해당 방송의 팬들을 위해 보이는 라디오도 종종 진행해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 발언 제언	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (11:00-12:00) - 본인은 KBS를 지상파의 중심, 공영방송이라고 알고 있다. KBS는 가급적 모든 방송사들의 모범이 되어야 한다. 그런데 박명수 씨는 한국어를 이상하게 줄여서 말하는 등, 바른말 사용에 도움 되지 않는 진행을 한다. 재미있는 스타일로 진행하려는 것은 알지만, 적어도 우리말을 가지고 너무 장난치는 것은 듣기에 좋지 않다. 바른말을 사용하도록 노력해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>