

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 29.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 998건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘무력무력, 돌아온 네쌍둥이’

-방송일시 : 2024. 10. 29.(화) 1TV (07:50-08:25)

이날 방송을 시청했는데 무려 다섯 명의 아이를 키우는 부부가 출연했다. 다섯 명 아이들 모두 너무 예뻐서 재미있게 잘 시청했다.

○ 진행자 제언(17명)

-프로그램명 : 「2024 프로야구-한국시리즈 5차전」 ‘삼성 : KIA - 광주 -’

-방송일시 : 2024. 10. 28.(월) 2TV (18:15-22:25)

한국시리즈 5차전을 시청했다. KBS에서 중계하기 때문에 기대가 컸다. 그런데 중계 내내 해설위원과 캐스터 간의 기싸움이 느껴져 시청하기 불편했다. 사석에서나 나눌 것 같은 개인적인 발언들과 경기와 무관한 이야기가 많았다. 그리고 기아 측에 유리한 해설도 편파적으로 느껴졌다. 야구 중계에서 같은 상황이 반복되지 않도록 해결책을 모색해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 998건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
490	38	-	-	470	998

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
457	331	5	-	-	205	998

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
159	839	-	998

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
734	4	169	91	998

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「강한 소상공인 2024 베스트 라이콘의 탄생」<ul style="list-style-type: none">- 재방송 요청○ 일일드라마 「스캔들」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 발언 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2024 프로야구-한국시리즈 5차전」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- 자막 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘평창 무’ 연락처 문의 59건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘홍계 무한 리필’ 연락처 문의 54건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 18건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 17건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 3건○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 97건○ 「홈페이지」 문의 39건○ 「프로그램 구입」 문의 18건○ 「전화교환」 문의 13건○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 91건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「강한 소상공인 2024 넥스트 라이콘의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 26.(토) 1TV (15:00-16:00) - 너무 감명 깊게 시청했다. 본인처럼 창업을 한 사람들의 이야기가 다뤄져 다시 한 번 시청하고 싶다. 홈페이지를 통해 다시보기를 할 순 있지만, 화질이 좋지 않은 것 같다. 재방송이 편성되면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 28.(월) 2TV (19:50-20:30) - KBS의 열렬한 팬인데, 일일드라마가 자주 결방이 되어 속상하다. 본인이 몸이 좋지 않아서 드라마 보는 재미로 살고 있는데, 왜 항상 2TV에서 야구 중계를 하는지 이해할 수 없다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘안보 이슈에 또 격돌’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 28.(월) 1TV (16:00-17:00) - 장윤미 변호사가 우크라이나가 러시아 본토를 공격하는 것은 전쟁을 끝낼 생각이 없어서라는 내용의 발언을 했다. 그렇다면 우크라이나는 러시아가 공격했을 때 방어만 해야 한다는 뜻인지 묻고 싶다. 그 밖에도 전쟁 관련 이해할 수 없는 발언들을 했다. 듣기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[스포츠]	
진행자 제언	<p>○ 「2024 프로야구-한국시리즈 5차전」 ‘삼성 : KIA - 광주 -’(17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 28.(월) 2TV (18:15-22:25) - 한국시리즈 5차전을 시청했다. KBS에서 중계하기 때문에 기대가 컸다. 그런데 중계 내내 해설위원과 캐스터 간의 기싸움이 느껴져 시청하기 불편했다. 사석에서나 나눌 것 같은 개인적인 발언들과 경기와 무관한 이야기가 많았다. 그리고 기아 측에 유리한 해설도 편파적으로 느껴졌다. 야구 중계에서 같은 상황이 반복되지 않도록 해결책을 모색해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘무력무력, 돌아온 네쌍둥이’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 29.(화) 1TV (07:50-08:25) - 이날 방송을 시청했는데 무려 다섯 명의 아이를 키우는 부부가 출연했다. 다섯 명 아이들 모두 너무 예뻐서 재미있게 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
자막 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 28.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날 가수 김호연 씨가 출연해 ‘아버지의 강’이라는 노래를 불렀다. 그런데 네이버 TV와 유튜브 영상의 제목에 모두 ‘호연 - 아버지의 강(이태호)’이라고 쓰여 있다. 가수 이름을 호연에서 김호연으로 수정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 28.(월) 1TV (20:30-21:00) - 좋아하는 드라마이다. 내용이 코믹해서 재미있게 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>