

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 28.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 851건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「한국-네팔 수교 50년 기념 다큐 엄홍길, 다시 히말라야로」

-방송일시 : 2024. 10. 27.(일) 1TV (20:10-21:00)

눈물이 날 정도로 감격적인 방송이었다. 본인이 평소 산악 등반에 관심이 많은데, 이런 다큐멘터리를 제작해 주어 감사하다. 그리고 배창복 아나운서의 내레이션도 듣기 좋았다. 기억에 오래 남을 것 같은 방송이다.

### ○ 보도 제언(77명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘개신교 대규모 도심 집회...“포괄적 차별금지법 반대”’

-방송일시 : 2024. 10. 27.(일) 1TV (21:00-21:40)

집회에 참여했던 시청자이다. 사전 허가를 받은 집회이고, 질서정연했으며 어떠한 사고도 발생하지 않았다. 그러나 집회로 교통 정체를 빚었다는 점이 강조되어 안타까웠다. 또한 참가자들은 우리 사회의 미래와 어린 자녀들을 위해 집회에 참여했던 것인데, 집회의 목적이 상세히 다뤄지지 않은 점도 아쉽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 851건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
526	53	-		272	851

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
412	225	12	-	-	202	851

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
189	662	-	851

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
595	12	146	98	851

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국-네팔 수교 50년 기념 다큐 엄홍길, 다시 히말라야로」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 출연자 의상 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리의 패밀리」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「소설극장」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「세월따라 노래따라」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「사과」 연락처 문의 56건</li> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- 「보도 불만」 54건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 「보도 불만」 29건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「돌발퀴즈 전화 ARS」 문의 29건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「고등어구이」 연락처 문의 13건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 6건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 86건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 36건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 98건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘개신교 대규모 도심 집회...“포괄적 차별금지법 반대”’(77명)</p> <p>- 2024. 10. 27.(일) 1TV (21:00-21:40)</p> <p>- 집회에 참여했던 시청자이다. 사전 허가를 받은 집회이고, 질서정연했으며 어떠한 사고도 발생하지 않았다. 그러나 집회로 교통 정체를 빚었다는 점이 강조되어 안타까웠다. 또한 참가자들은 우리 사회의 미래와 어린 자녀들을 위해 집회에 참여했던 것인데, 집회의 목적이 상세히 다뤄지지 않은 점도 아쉽다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「한국-네팔 수교 50년 기념 다큐 엄홍길, 다시 히말라야로」 (3명)</p> <p>- 2024. 10. 27.(일) 1TV (20:10-21:00)</p> <p>- 눈물이 날 정도로 감격적인 방송이었다. 본인이 평소 산악 등반에 관심이 많은데, 이런 다큐멘터리를 제작해 주어 감사하다. 그리고 배창복 아나운서의 내레이션도 듣기 좋았다. 기억에 오래 남을 것 같은 방송이다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <p>- 2TV (일) (18:10-20:00)</p> <p>- 외국인들을 대상으로 한국어를 가르치는 시청자이다. 외국인들이 「1박 2일」을 굉장히 좋아하며, 특히 김종민 씨를 좋아한다. 그런데 김종민 씨는 발음에 오류가 많다. 그것을 모르는 외국인들은 김종민 씨의 잘못된 발음과 말투를 그대로 따라한다. 과급력이 큰 프로그램이니 출연자들이 발음에 조금 더 신경을 써주었으면 한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 의상 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 ‘심의위원회 피해자들’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 27.(일) 2TV (22:40-24:00)</li> <li>- 해당 코너에 출연하는 개그맨들의 의상이 지나치게 선정적이다. 너무 타이트하거나 노출이 심해 보는 내내 불편함을 느꼈다. 일본 개그맨들과 함께 방송한 이후로 수위가 높아진 느낌이 든다. 지나친 노출은 시정되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 27.(일) 2TV (20:00-21:20)</li> <li>- 해당 드라마를 시청 중인데, 배우들 연기가 마음에 든다. 드라마에서 장애가 있는 역할이 주인공을 맡는 경우가 드문데, 여주인공이 시력을 잃어가는 병에 걸렸다는 설정이 흥미롭다. 본인도 장애 6급이라서 공감하며 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「소설극장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 28.(월) 1R (28:20-28:40) (재)</li> <li>- 1라디오를 통해 새벽 4시마다 항상 챙겨 듣는다. 본인이 소설을 좋아해서 너무 재미있게 청취하고 있다. 간혹 방송을 놓치는 경우에는 홈페이지 다시듣기 서비스를 이용하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 28.(월) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 부산에 거주하는 애청자이다. 새벽 3시부터 KBS 라디오를 청취한다. 특히 해당 프로그램은 꼭 듣는다. 지인들에게 홍보를 많이 하고 있으며, 대중교통을 이용할 경우 기사님들에게도 이 방송을 들으라고 홍보한다. 계속 유익하게 청취하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>