

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 24.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 861건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘일해야 안 늙는다’

-방송일시 : 2024. 10. 23.(수) 1TV (22:00-22:50)

일하면 늙지 않는다는 주제의 방송을 흥미롭게 시청했다. 본인도 80세인데 굉장히 건강하다. 그래서 다시 한 번 이러한 주제로 방송을 제작하게 된다면 본인도 인터뷰를 하고 싶다는 생각이 들었다. 주제가 굉장히 좋고 유익했다.

○ 진행자 제언(14명)

-프로그램명 : 「2024 프로야구-한국시리즈 2차전」 ‘삼성 : KIA - 광주 -’

-방송일시 : 2024. 10. 23.(수) 2TV (18:05-21:45)

캐스터가 경기 중계 중 삼성 측 코치의 이름을 지속적으로 잘못 말하고 있다. 시청자들에게 정확한 정보를 전달해야 할 캐스터가 잘못된 정보를 알려주니 당황스럽다. 실수가 너무 많다. 전문성이 많이 떨어지는 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘슈퍼맨이 돌아왔다’ 출연자 불만.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 861건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
448	26	-	-	387	861

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
382	279	6	-	1	193	861

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
109	752	-	861

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
606	10	167	78	861

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 일일드라마 「스캔들」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024 프로야구-한국시리즈 2차전」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 주말 저녁입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「김치 문의」 연락처 문의 47건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「순살갈치조림」 연락처 문의 26건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 호평」 16건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 11건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 10건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「수신료」 문의 95건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「견학」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 78건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 방송이 중단된 지 4년이 흘렀다. 후속 방송을 기다리는 시청자로서 너무 답답하다. 속히 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 23.(수) 2TV (19:50-20:30) - 일일드라마를 기다리고 있는 시청자이다. 이날 야구 중계로 인해 드라마가 결방이 되어 아쉬웠다. 앞으로는 스포츠 중계로 인해 드라마가 결방되는 일이 없었으면 한다. 너무 괴롭다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[스포츠]	
진행자 제언	<p>○ 「2024 프로야구-한국시리즈 2차전」 ‘삼성 : KIA - 광주 -’(14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 23.(수) 2TV (18:05-21:45) - 캐스터가 경기 중계 중 삼성 측 코치의 이름을 지속적으로 잘못 말하고 있다. 시청자들에게 정확한 정보를 전달해야 할 캐스터가 잘못된 정보를 알려주니 당황스럽다. 실수가 너무 많다. 전문성이 많이 떨어지는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘일해야 안 늙는다’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 23.(수) 1TV (22:00-22:50) - 일하면 늙지 않는다는 주제의 방송을 흥미롭게 시청했다. 본인도 80세인데 굉장히 건강하다. 그래서 다시 한 번 이러한 주제로 방송을 제작하게 된다면 본인도 인터뷰를 하고 싶다는 생각이 들었다. 주제가 굉장히 좋고 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:10-09:30) - 건강 때문에 해당 방송을 늘 시청하고 있다. 그런데 건강뿐 아니라 각종 사회 문제와 범죄를 예방하는 방법 등 다양한 분야를 다뤄주어 많은 도움이 된다. 시청자들에게 등대와 같은 역할을 해주는 프로그램이다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「생방송 주말 저녁입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (18:00-20:28) - 쿵으로 라디오를 애청한다. 아무래도 평일 오전에는 일을 하므로, 주말 저녁에 라디오를 통해서 뉴스를 듣는 편이다. 해당 방송을 자주 청취한다. 진행자도 좋고, 이 방송을 통해 주요 정보를 접할 수 있어서 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 23.(수) 2R (09:00-11:00) - 해당 방송을 매일 청취하는 애청자이다. 시를 소개하는 코너가 있다. 본인도 글을 쓰는 사람이라 해당 코너를 좋아한다. 이날 윤수천 시인의 시를 소개했는데, 시가 참 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>