

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 23.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 715건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평

-프로그램명 : 「KBS 네트워크 특선 지명수배 [춘천총국]」

-방송일시 : 2024. 10. 23.(수) 1TV (13:00-13:50)

이 프로그램을 좋아한다. 원래 지역 총국에서 제작한 프로그램인데, 서울에서도 시청할 수 있어서 좋다. 특히 성세정 아나운서가 진행을 참 잘한다.

○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2024. 10. 22.(화) 2TV (18:35-19:50)

이날 결방이 되어 속상했다. 요즘 결방이 잦은 것 같다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 715건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
414	19	-	-	282	715

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
339	229	12	-	-	135	715

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
162	553	-	715

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
530	4	126	55	715

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「소비자리포트」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「KBS 네트워크 특선 지명수배 [춘천충국]」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이상호의 드림팝」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘꽃차 문의’ 연락처 문의 46건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘ARS참여 문의’ 문의 20건 ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘최강자전’ 문의 18건 ○ 「2024프로야구」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 17건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「수신료」 문의 62건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 55건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「소비자리포트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 4. 12.~2018. 8. 17. (금) 1TV 방송. (총 211부작) - 홈쇼핑에서 물건을 구입하는 과정에서 억울한 일을 당했다. 요즘은 소비자들이 불이익을 당했을 때 제보할 수 있는 프로그램이 없는 것 같다. 후속 방송을 만들어 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 23.(수) 1TV (12:00-12:30) - 어머니께서 12시 뉴스를 재미있게 시청하신다. 그런데 이날은 평소와 달리 축소 방송되어 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 22.(화) 2TV (18:35-19:50) - 이날 결방이 되어 속상했다. 요즘 결방이 잦은 것 같다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 23.(수) 1TV (08:25-09:30) - 해당 방송을 재미있게 시청 중이며, 특히 두 진행자를 좋아한다. 김재원·엄지인 아나운서가 진행을 참 잘하는 것 같다. 날씨가 쌀쌀한데 건강 조심하길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 지명수배 [춘천총국]」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 23.(수) 1TV (13:00-13:50) - 이 프로그램을 좋아한다. 원래 지역 총국에서 제작한 프로그램인데, 서울에서도 시청할 수 있어서 좋다. 특히 성세정 아나운서가 진행을 참 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「이상호의 드림팝」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 22.(화) 2R (20:00-22:00) - 방송이 참 좋다. 자녀들에게도 해당 방송을 들어보라고 권한다. 진행자의 진행도 좋고, 선곡도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 23.(수) 1FM (09:00-11:00) - 클래식 FM만 청취하고 있다. 신윤주 아나운서가 진행하는 「가정음악」을 특히 잘 듣고 있다. 방송을 청취하는데 불편함이 없도록 신경 써주는 제작진과 기술진에게도 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>